

Almere, 23 september 2010

Reactiesnelheid en klantgerichtheid gemeenten kunnen beter

Ondernemers willen niet gehinderd worden door overbodige of onduidelijke regels en tijdrovende procedures. De Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland vraagt gemeenten daarom te zorgen voor minder regels en meer service. De KvK heeft samen met het gewest Gooi & Vechtstreek gemeenten voorgesteld hun dienstverlening te toetsen aan de landelijk vastgestelde servicenormen. En met resultaat. De gemeenten Blaricum, Bussum, Hilversum, Huizen en Wijdemeren hebben hun dienstverlening aan ondernemers laten doorlichten door een adviseur van het gewest Gooi & Vechtstreek. Uit de meetresultaten blijkt dat onder andere het niet tijdig reageren binnen de wettelijke termijn bij veel gemeenten een verbeterpunt is.

Verbeterplannen opstellen

De doorlichting laat zien waar in de dienstverlening de knelpunten zitten. De gemeenten hebben aangegeven een volgende stap te willen zetten en gaan een verbeterplan opstellen met concrete verbeteracties. Door de verbeteracties uit te voeren kunnen de gemeenten de landelijke servicenormen die zij nu niet halen alsnog scoren.

Lokale ondernemersverenigingen, het gewest Gooi & Vechtstreek en de Kamer van Koophandel zijn blij met de voornemens van de gemeenten. Zij dringen er wel op aan dat verbeteringen zo snel mogelijk merkbaar moeten zijn in de praktijk. Ondernemers moeten zo snel mogelijk van verbeteringen kunnen profiteren. Lokale ondernemersverenigingen en de Kamer van Koophandel volgen de voortgang van het proces in het regulier overleg dat zij regelmatig met de gemeenten hebben.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland:

Monique Hessels, Marketing & Communicatie, E monique.hessels@kvk.nl, T 036 5248733
of met

Janneke Nix, beleidsadviseur economie en werk van Gewest Gooi & Vechtstreek, E j.nix@gg-v.nl, T
06 22737553

Zie ook www.bewijsvangoededienst.nl.