

GewestNieuws



amen sterk in belang van de Regio



Eric J. Bodar

derde jaargang • nummer 1
november 2008

Veel waarde aan samenwerking

VOORWOORD

Bij het gewest Gooi en Vechtstreek hecht men veel waarde aan de samenwerking en dan vooral de samenwerking met de negen regiogemeenten. Om de samenwerking een extra stimulans te geven heeft het gewest Gooi en Vechtstreek een regionale prijs geïnitieerd, die vanaf 2009 gaat gelden. De prijs is in het leven geroepen om iemand of een organisatie die een belangrijke bijdrage levert voor het gewest en de regionale samenwerking te prijzen voor het werk dat is verricht. De prijs staat voor: inspiratie, overleg, samenwerking, succes en tevredenheid.

Tijdens het afscheid van Ben Hammer op 16 oktober jl. heeft het dagelijks bestuur gemeend deze prijs als opmaat aan B. Hammer toe te kennen. Voor deze derde uitgave van de GewestNieuws is een interview gehouden met Ben Hammer over zijn werk als dagelijks bestuurder. Verder schetsen de diensten van het gewest u in deze nieuwsbrief hun projecten en wapenfeiten die in nauwe samenwerking met de negen regiogemeenten worden uitgevoerd, zowel op ambtelijk als bestuurlijk niveau. Bijvoorbeeld het alcoholproject, de griepandemie, externe veiligheid, hercertificering en kostenvoordelen in relatie tot milieu.

Voor volgend jaar staan er voor het gewest veel zaken op de agenda. Met name de contacten tussen gewest en gemeenteraden zullen in 2009 aan de orde komen.

Ik beveel u ten zeerste aan om deze nieuwsbrief te lezen. Veel leesplezier!



Eric J. Bodar
Secretaris gewest Gooi en Vechtstreek

- 1 Cross Care Café
- 2 regionale woonvisie
- 3 afscheidsinterview Ben Hammer
- 4 externe veiligheid
- 5 Gezondheidszorg en GHOR
- 6 kwaliteit van de RAV
- 7 Afval en kostenbeheersing
- 8 column



Wouter Bos lanceert iZovator tijdens succesvol Cross Care Café

Op 22 september jl. vond het tweede Cross Care Café plaats in het Instituut voor Beeld en Geluid met als thema 'Businesskansen op het snijvlak van zorg en (multi)media'. Tijdens dit Cross Care Café vond een reeks presentaties plaats over onder meer MediumZorg, zorg op afstand, elektronische patiëntendossiers en Zorgnet, een glasvezelnet voor de zorgsector.

1

succesvolle Cross Care Cafés

Cross Care Café

Wouter Bos heeft tijdens dit Cross Care Café de lancering bekend gemaakt van een nieuw regionaal innovatieplatform voor de zorg onder de naam iZovator. Tien partijen uit het bedrijfsleven, de zorginstellingen, kennisinstellingen en de regionale overheid in de regio Gooi en Vechtstreek tekenden het oprichtingsconvenant. IZovator zal als stichting starten onder het onafhankelijk voorzitterschap van Hans Hillen, 1e kamerlid namens CDA en tevens regionaal voorzitter van VNO/NCW. Hans Hillen: "De zorgsector is een sector die aan alle kanten relevant is: maatschappelijk, menselijk en economisch. En er staan grote uitdagingen voor de deur, die alleen door samen te werken kunnen worden opgepakt." Ook Wouter Bos benadrukte het belang van samenwerking op regionaal niveau: "Zonder innovatie en ondernemerschap kunnen we de oplossingen voor de zorgvraag van de toekomst eenvoudigweg niet vinden. En innovatie wordt niet in Den Haag bedacht. Het laatste wat moet gebeuren, is dat iedereen naar Den Haag kijkt voor de oplossingen."

Doel innovatieplatform

Het innovatieplatform heeft als doel om de zorg als economische factor in de regio te versterken. Enkele jaren geleden is een dergelijk innovatieplatform gerealiseerd voor de mediasector, iMMovator. Doordat de werkwijze van iMMovator succesvol is gebleken, wordt nu ook voor de zorgsector ingezet op deze samenwerkingsvorm.

Het grote draagvlak in de regio voor het innovatieplatform wordt onderstreept door de grote belangstelling, de levendige discussie en de groep oprichters bestaande uit het gewest Gooi en Vechtstreek, Kamer van Koophandel, ROC van Amsterdam, Gooi en Vechtstreek, Tergooiziekenhuizen, Agis Zorgverzekeringen, Amaris Zorggroep, HilverZorg, Vivium Zorggroep, SSIG en KBCZ/De Trappenberg. Patriek Kerkhoff, regionaal bestuurlijk trekker voor de Zorg, pree de samenwerking die geleid heeft tot de oprichting van iZovator "Mooi dat we al zo ver zijn gekomen en nu kan het echte werk gaan beginnen. Aan de slag."

De Café's worden georganiseerd in het kader van het programma Innovatieve Verbindingen en zijn geïnspireerd door

de succesvolle Cross Media Café's die iMMovator rondom actuele thema's voor de mediasector organiseert. Tijdens dergelijke Café's presenteren ondernemers en vertegenwoordigers van kennisinstellingen en overheid hun praktijkervaringen en succesverhalen in relatie tot het thema, vaak gevolgd door een paneldiscussie en natuurlijk een netwerkborrel. Een eerder Cross Care Café vond plaats in mei en had het thema 'Businesskansen op het snijvlak van zorg en toerisme'. Na twee succesvolle Cross Care Café's wordt begin 2009 een derde Cross Care Café georganiseerd. Het thema van dit Café wordt binnenkort bekend gemaakt.

Meer informatie: Anouk Pols, senior beleidsadviseur Economie en Werk, a.pols@gg-v.nl.



Uitvoering woonvisie na vaststelling

bevolking in onze regio krimpt niet

De Regionale woonvisie is in op één na alle gewestgemeenten vastgesteld. Een enkele maal met kanttekeningen ten aanzien van bijvoorbeeld het vereveningsfonds, hard-zacht discussie, de verdeling 1/3 goedkoop, 1/3 middelduur, 1/3 duur en de financiële consequenties die uit de woonvisie voortvloeien. De nog door de voormalige Regionale Volkshuisvestingscommissie ingestelde Stuurgroep uitvoering woonvisie, heeft de uitvoering van het actieprogramma uit de woonvisie ter hand genomen.

2



Dit actieprogramma is verdeeld in drie clusters. Het eerste cluster (definitie hard-zacht, verevening en verdeling 1/3 goedkoop, 1/3 middelduur en 1/3 duur) is op 27 augustus afgerond met het houden van een werkconferentie voor bestuurders, corporatiedirecteuren en hun medewerkers. Tijdens de werkconferentie heeft de Stuurgroep de resultaten gepresenteerd van gesprekken met de afzonderlijke portefeuillehouders Volkshuisvesting van de gewestgemeenten. Deze gesprekken waren bedoeld om een goed beeld van de regio te krijgen en te komen tot éénduidige definities binnen de regio. Hiermee kan de communicatie zowel in de regio als buiten onze regio duidelijker verlopen. Daarnaast was er ruimte om bijvoorbeeld knelpunten of zaken die goed lopen onder de aandacht van de Stuurgroep te brengen. Daar waar mogelijk en gewenst heeft de Stuurgroep hulp aangeboden.

Het verdere programma van de werkconferentie bestond uit een presentatie van de werkgroep Brede Kijk op de

woonruimteverdeling, een discussiesessie en in het middagprogramma twee workshops. Onder leiding van de heren Lex de Boer, directeur van het Stimuleringsfonds Experimenten Volkshuisvesting en Eef Meijerman, directeur van het Amsterdams Steunpunt werden de onderwerpen 'Voorraadmarkt beweegt niet meer' en 'Hoezo kernvoorraad' besproken.

Tweede cluster actieprogramma

De Stuurgroep uitvoering woonvisie gaat zich nu richten op het tweede cluster uit het actieprogramma. Hierin komen de volgende onderwerpen aan de orde: opstellen, aanpassen en actualiseren van lokaal beleid in het kader van de woonvisie en onderzoeken wat er in een paraplumodel op regionaal niveau gebracht kan worden, regionale prestatieafspraken, opbouwen van expertise rond de nieuwe grondexploitiewet en die koppelen aan de hard-zacht discussie, jaarlijks gemeentelijk overleg met als doel te onderzoeken waar kansen liggen voor meer sociale nieuwbouw in alle niet (kei)harde plannen en

jaarlijkse monitoring van plannen en de productie toetsen aan regionale woningbouwprogramma's.

De ambtelijke werkgroep Brede Kijk op de woonruimteverdeling heeft de opdracht gekregen de doelstellingen uit de woonvisie scherp aan te haken bij de evaluatie van de woonruimteverdeling. Aanhaken bij de doelstellingen uit de woonvisie betekent in feite dat de huidige uitgangspunten bij de woningtoewijzing in principe verlaten worden, er ingezet moet worden op doorstroming, er wellicht een ander woonruimteverdeelsysteem gekozen moet worden en dat naast de verdeling van sociale huurwoningen aandacht moet zijn voor betaalbare arrangementen.

Bevolkingskrimp

Naar aanleiding van berichten over bevolkingsafname heeft onderzoeksbureau Rigo in opdracht van het portefeuillehoudersoverleg Wonen, Welzijn en Zorg onderzocht of er in het gewest Gooi en Vechtstreek sprake is van een afnemende bevolking en welke gevolgen dat eventueel heeft voor de Regionale woonvisie. Uit de analyse van Rigo blijkt dat de bevolking in onze regio tot zeker 2024 niet afneemt. Rigo concludeert dat er geen aanleiding is om de Regionale woonvisie te herzien. Deze visie 'staat als een huis' en de analyse 'Krimp? in de Gooi en Vechtstreek' vormt daar zelfs een extra fundament onder.

De gemeenten in het gewest hebben de analyse en het advies van Rigo inhoudelijk behandeld tijdens het portefeuillehouders overleg Wonen, Welzijn en Zorg op 30 oktober jl.

Meer informatie: Betty Boerman, beleidsadviseur WWZ, b.boerman@gg-v.nl.

Ben Hammer kijkt met veel plezier terug als bestuurder van het gewest

Ben Hammer, gewestgedelegeerde Wonen, Welzijn en Zorg heeft op 16 oktober jl. afscheid genomen als dagelijks bestuurslid van het gewest Gooi en Vechtstreek. Ben Hammer is als PvdA-wethouder van gemeente Hilversum vertrokken en hiermee heeft hij ook het dagelijks bestuur van het gewest verlaten.

3



Ben Hammer

afscheidsinterview Ben Hammer

Het gewest heeft altijd prettig met Ben Hammer samengewerkt. Zijn enthousiasme en duidelijkheid zorgde voor een goede samenwerking met deze inspirerende bestuurder. Daarnaast heeft hij als gewestgedelegeerde een belangrijke functie vervuld in het kader van Wonen, Welzijn en Zorg (WWZ). Hij was de motor achter de oprichting van het werkkterrein WWZ. Dit waren redenen om met Ben Hammer in gesprek te gaan.

Waarom heb je in 2006 gekozen om dagelijks bestuurslid te worden?

Voor 2006 was ik al wethouder en actief met Madi. Madi was overgegaan in WWZ en toen ik gevraagd werd om in het dagelijks bestuur van het gewest te treden, vond ik het wel een logische stap en zag geen reden om geen dagelijks bestuurslid te worden. Het wonen is echt weer op de agenda gezet. Het is een belangrijk proces geweest om de negen gemeenten bij elkaar te krijgen en manieren te vinden waarop ze gezamenlijk problemen proberen op te lossen.

Wat zijn projecten geweest waar je trots op bent en waarom?

De projecten waar ik trots op ben zijn eigenlijk in te delen in vier blokken. Het eerste is de invoering van Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) en de huishoudelijk hulp die daaraan gebonden is. Het tweede blok is de maatschappelijke zorg/opvang. Het derde blok is de regionale woonvisie. Het vierde en laatste blok is de invoering van het WWZ programma en dat Igor Meuwese (regisseur WWZ) een vaste formatie heeft gevonden binnen het gewest om WWZ regionaal uit te dragen. Dit zijn ook de vier grootste projecten geweest in de twee jaar dat ik in het dagelijks bestuur heb gezeten.

Wat is je hoogtepunt geweest bij het gewest?

Dat is een hele moeilijke vraag om antwoord op te geven, want er zijn veel dingen geweest die ik als hoogtepunten ervaar. Als ik er echt één zou moeten kiezen, dan zou het toch de Regionale woonvisie zijn. De woonvisie is een historisch moment. Het is goed van de grond gekomen in de regio en daar ben ik erg blij mee. De commitment van de gemeenten is erg belangrijk. Van de wethouders is daadkracht nodig om op lokaal niveau besluiten te nemen die aansluiten bij de Regionale woonvisie. De woonvisie heeft alleen succes als er regionaal wordt samengewerkt, het moet niet van een aantal personen afhangen.

Als je 70 of 80 jaar oud bent, wat zou je dan anders willen zien op het gebied van Wonen, Welzijn en Zorg?

Voor mij persoonlijk zou ik graag willen zien dat WWZ verder geïntegreerd is. Het heeft wat voeten in de aarde gehad, maar nu staat er iets waar we verder op kunnen bouwen. Het wonen, de welzijn en de zorg zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Voor de regio is het goed dat WWZ integraal is geworden

“Intergemeentelijke samenwerking is nodig.”

en ik ben er heilig van overtuigd dat op lange termijn het essentieel is dat de veranderingen zijn doorgevoerd, dus ook wanneer ik 70 of 80 jaar oud ben. Hoe en waar ik precies woon en hoe ik de zorg zie, vind ik moeilijk te zeggen. Ik wens alleen dat de drie aspecten samen geïntegreerd zijn.

Hoe kijk je aan tegen de intergemeentelijke samenwerking?

Wat ik zie is dat de samenwerking de afgelopen jaren is verbeterd. De onderwerpen en projecten die bij het gewest liggen worden goed uitgevoerd. Een aandachtspunt is wel de mate waarin colleges terugkoppeling geven aan hun raden over de werkzaamheden die bij het gewest worden uitgevoerd en het belang daarvan. Ik merk namelijk dat er weinig in gemeenteraden wordt gesproken over taken die worden uitgevoerd. Dat geldt niet alleen voor de intergemeentelijke samenwerking, maar ook voor de uitvoerende diensten RAV, GGD en GAD.

De communicatie is de laatste jaren al erg verbeterd. Dat zie je ook in de middelen die worden ingezet, zoals deze nieuwsbrief, maar ook de digitale nieuwsbrief en de website.

Gewest maakt visie op externe veiligheid

Hoe zie je de toekomst van de intergemeentelijke samenwerking?

De herindelingsdiscussie speelt wel een rol wanneer het gaat om de toekomst van de samenwerking. Maar zolang de regio uit meerdere gemeenten blijft bestaan, is de intergemeentelijke samenwerking nodig. Dat blijft, in welke vorm dan ook.

Hoe kijk je terug als bestuurder van het gewest?

Ik kijk met heel veel plezier terug als bestuurder van het gewest. Er zijn twee dingen die daarvoor hebben gezorgd. Allereerst de samenwerking met de medewerkers. Het is een grote, enthousiaste club die allen voor de lastige taak staan om negen gemeenten één richting op te krijgen. Het beleidsteam van het gewest gaat daar heel goed mee om.

Voor de uitvoering van de uitvoerende diensten doe ik mijn petje af voor de betrokken manier waarop met mensen wordt omgegaan. Het bestuur stuurt de diensten aan, maar zij voeren het uit. In deze regio is het goed georganiseerd; de GAD die landelijk heel goed presteert, de GGD is relatief klein maar heeft veel daadkracht en de RAV roeit met de riemen die er zijn en dat gaat op een goede manier.

Ten tweede heb ik met zeer veel plezier gewerkt aan het jubileum van het gewest. Ik vond het erg leuk om het project te trekken en met een enthousiast team een origineel en creatieve daginvulling te geven.

Wat zou je je opvolger binnen het bestuur van het gewest mee willen geven?

Ik hoop dat mijn opvolger Wonen, Welzijn en Zorg als geheel in de portefeuille houdt. Dat is namelijk goed voor de integrale benadering. Eén van de grootste uitdagingen voor mijn opvolger is de uitvoering van de Regionale woonvisie. Daar moet veel werk voor worden verzet. Mijn opvolger moet iemand zijn die zijn of haar nek voor de regio uit wil steken en tijd in de woonvisie wil investeren want dat vraagt het meeste werk.

Het dagelijks bestuur van het gewest wil Ben Hammer bedanken voor zijn inzet, enthousiasme en goede samenwerking en wenst hem veel succes toe als directeur/bestuurder van MEE Veluwe. We zullen hem als gewest en gemeenteambtenaren erg missen.

4

Sinds de vuurwerkramp in Enschede heeft het beleidsveld externe veiligheid, dat gaat over het voorkómen van ongevallen met gevaarlijke stoffen, veel aandacht gekregen. Het Ministerie van VROM heeft nieuwe regelgeving ontwikkeld en geld ter beschikking gesteld om andere overheden in staat te stellen het beleid externe veiligheid te organiseren en op een voldoende peil te brengen. In 2010 moet de uitvoering en de organisatie van externe veiligheid een voldoende niveau hebben bereikt.



Het gewest Gooi en Vechtstreek en de Regionale Brandweer Gooi en Vechtstreek ontvangen samen een bedrag van € 210.000,- per jaar voor de uitvoering van het programma externe veiligheid Gooi en Vechtstreek, dat in 2005 is vastgesteld. Het programma voorziet in het in kaart brengen van de bestaande situatie (risico-inventarisatie), het treffen van maatregelen (routing gevaarlijke stoffen, aanpassen vergunningen, sanering, communicatie), het professionaliseren van de organisaties (opleidingen, procesafspraken, toepassen instrumentarium) en het vormen van beleid (beleidvisie externe veiligheid). Een groot deel van dit programma is geheel of bijna geheel uitgevoerd. Kijk bijvoorbeeld voor de risico-inventarisatie eens op www.risicokaart.nl. In het portefeuillehoudersoverleg Milieu van september is de subsidieaanvraag 2009 behandeld. Belangrijke onder-

werpen voor 2009 en 2010 zijn de visie, risicocommunicatie en de borging van externe veiligheid in de organisaties.

Dit jaar wordt veel aandacht besteed aan het vormen van een beleidsvisie externe veiligheid op gewestelijk niveau. Deze beleidsvisie beoogt vast te leggen wat de belangrijkste uitgangspunten voor externe veiligheid zijn voor de gewestgemeenten en de regionale brandweer. Het is de bedoeling deze beleidsvisie begin 2009 vast te stellen. Daarna dient door de gemeenten een vertaling plaats te vinden in het eigen gemeentelijke beleid, bijvoorbeeld door externe veiligheid op te nemen in de structuurvisie op grond van de nieuwe Wro (Wet ruimtelijke ordening).
Meer informatie: Peter Hermens, coördinator externe veiligheid, p.hermens@gg-v.nl.

GGD Gooi & Vechtstreek werkt samen

met de regiogemeenten en haar inwoners aan gezondheid en een gezonde en veilige leefomgeving

5

"Het is onze ambitie een knooppunt te zijn in netwerken, waarbij we het van belang vinden om samen te werken met anderen waar dat kan en nodig is. En zoveel mogelijk gebruik te maken van externe kennis en ervaringen. Onderstaand een aantal voorbeelden van projecten waaraan de GGD momenteel werkt." Ans Engelsman, directeur GGD Gooi & Vechtstreek.

Ans Engelsman, directeur GGD Gooi & Vechtstreek

Samen aan de slag, tegen riskant alcoholgebruik jeugd in de regio Gooi en Vechtstreek

Van 2006 tot medio 2010 loopt het project 'Samen aan de slag'. Het project heeft als doel het riskant alcoholgebruik van jongeren in Gooi en Vechtstreek aan te pakken. Omdat alleen voorlichting niet werkt, is gekozen voor een integrale aanpak. Naast voorlichting omvat het regelgeving en handhaving. De activiteiten zijn niet alleen gericht op jongeren, maar ook op de verstrekkers van alcohol, zoals supermarkten, sportkantines en horeca. Ook zijn er activiteiten gericht op ouders en scholen. In het project wordt nauw samengewerkt met de negen regio-

gemeenten, politie, Voedsel- en Warenautoriteit (VWA), Jellinek, Symfona (Julianaord) en Trimbos. De projectleiding ligt bij de GGD. In december 2006 is de startbijeenkomst geweest en zijn de colleges akkoord gegaan met het meewerken aan de integrale aanpak. In 2007 is het accent vooral gelegd op voorlichting aan ouders en jongeren. Deze voorlichting wordt de hele looptijd (tot medio 2010) gecontinueerd. Vanaf het najaar 2008 ligt het accent op de verstrekkers. Op 3 november jl. hebben een aantal vooroplopende sportverenigingen en gemeenten een convenant ondertekend. Sportverenigingen vinden het alcoholprobleem in de regio zo belangrijk, dat ook zij extra aandacht willen besteden aan geen alcohol drinken onder de 16 jaar. Daarnaast is op 3 november in deze regio de landelijke campagne van Trimbos Instituut voor sportkantines gelanceerd, 'Drinken is geen sport'. Op dit moment worden voorbereidingen getroffen voor versterkte handhaving in de horeca en supermarkten met inzet van VWA, politie en gemeenten. In december zal een voorstel voor versterkte handhaving (incl. bestuurlijke handhaving) in het regionaal college (burgemeesters, politie en officier van justitie) besproken worden en naar verwachting zal de versterkte handhaving vanaf voorjaar 2009 gerealiseerd worden.

Meer informatie: Irma Laméris, regionaal projectleider Samen aan de Slag, i.lameris@ggdgooi.nl.



centrum voor
jeugd en gezin
regio gooi en vechtstreek

Korte directe lijnen in de Centra voor Jeugd en Gezin

Begin 2008 is de aanzet gegeven tot het realiseren van Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) in de regio. De landelijke overheid heeft aan elke gemeente opdracht gegeven om een CJG te realiseren. Een CJG is een laagdrempelige en toegankelijke voorziening waar gezinnen en jongeren terecht kunnen met vragen over bijvoorbeeld opvoeding en ontwikkeling. Annie Zijlstra, regionaal projectleider CJG, geeft aan dat de laagdrempeligheid en toegankelijkheid kan worden bevorderd door het internet. "Voor zowel ouders als jongeren is het een makkelijke, anonieme manier om informatie te verkrijgen of vragen te stellen." CJG is niet alleen een loket of locatie, maar ook een samenwerkingsvorm van meerdere organisaties gericht op jeugd en gezin. Van belang is dat de ouders en kinderen snel en adequaat worden geadviseerd/geholpen, om zo grote problemen te voorkomen en hen niet van het kastje naar de muur te sturen. Het kind staat in dit project en in het Centrum voor Jeugd en Gezin centraal.

In de regio Gooi en Vechtstreek is ervoor gekozen om het project als gewest gezamenlijk op te pakken vanuit een regionale gedachte met lokaal maatwerk. De vraag die hierbij gesteld





kan worden is: wat wil je regionaal regelen en hoe voer je als gemeente de regio? Het komende jaar komt meer duidelijkheid over wat regionaal en lokaal wordt gedaan. Wat al duidelijk is, is dat iedere gemeente in ieder geval één centrum gaat krijgen en de locatie en de samenwerking met lokale partners vorm kan worden gegeven.

Een aantal gemeenten is al voortvarend begonnen, zoals Muiden en Huizen. Resultaat van het regionale project CJG is dat protocollen worden opgesteld met betrekking tot signalering, zorgcoördinatie en doorverwijzing en dat er een convenant komt tussen regionale instellingen en gemeenten met afspraken. Dit convenant wordt naar verwachting in september 2009 vastgesteld.

Meer informatie: Annie Zijlstra, regionaal projectleider CJG, a.zijlstra@gdggooi.nl.

Gooi in Beweging

Eind 2007 is in opdracht van de negen regiogemeenten gestart met het programma 'Gooi in Beweging'. De gemeenten ondersteunen het programma en hebben het opgenomen

in hun beleidsnota Lokaal Gezondheidsbeleid. 'Gooi in Beweging' heeft als doel overgewicht van 0 tot 19 jarigen tegen te gaan. Het accent van het project ligt op gezonde voeding en het stimuleren van bewegen. Het programma kent verschillende settings: 0-4 jarigen, basisonderwijs, voortgezet onderwijs, zorg (voor kinderen met overgewicht) en de wijk (ruimtelijke ordening, verkeer en vervoer). Er is extra aandacht voor speciaal onderwijs en de allochtone doelgroep, omdat cijfers uitwijzen dat overgewicht daar meer voorkomt. Het bevorderen van ketensamenwerking is van groot belang in het programma. Het is belangrijk dat (beginnend) overgewicht vroegtijdig wordt gesignaleerd, zodat actie kan worden ondernomen door de zorgverlener of

instelling die hier de best passende aanpak voor heeft. "Als iemand eenmaal in de lijn van toenemend overgewicht zit, is het moeilijk om het juiste gewicht terug te krijgen," aldus Wendeline Thijs.

Naast voorlichting op scholen en training op kinderdagverblijven wordt er een cursus verzorgd voor jongeren met overgewicht en wordt een gezond (kantine)beleid op scholen gestimuleerd. Op dit moment loopt er een pilot op kinderdagverblijven/peuterspeelzalen om gezamenlijk te bepalen welke maatregelen kunnen worden genomen om kinderen gezonder te laten eten en meer te bewegen.

Ook de vraag hoe je de openbare ruimte zo in kunt richten dat kinderen worden gestimuleerd om meer te bewegen is onderdeel van het programma. Op donderdagmiddag 4 december organiseert de GGD daarom een regionale werkconferentie met als thema 'Ruimte voor Bewegen', in samenspraak met de denktank 'Gezonde wijk'.

Meer informatie: Wendeline Thijs, projectleider Gooi in Beweging, w.thijs@gdggooi.nl.

Griep pandemie

Deskundigen weten eigenlijk wel zeker dat er in de komende jaren een griepgolf over de wereld zal komen, die vergelijkbaar zal zijn met de Spaanse griep van 1918. De oorzaak is een nieuw griepvirus, dat zal ontstaan door verandering van het genetisch materiaal van bestaande virussen. Tegen een dergelijke ziekteverwekker zal pas op zijn vroegst na een half jaar een vaccin beschikbaar zijn. Het geneesmiddel Tamiflu, waarvan inmiddels door de overheid een grote voorraad is ingeslagen, kan de werking van het virus slechts tot op zekere hoogte bestrijden. De Spaanse griep heeft indertijd veel levens geëist. Ook bij de komende griepgolf zouden in Europa vele doden kunnen vallen, sommige deskundigen hebben het over enkele miljoenen wereldwijd. Een kwart tot de helft van de bevolking wordt in een periode van twee tot

drie weken behoorlijk ziek. Door dit grote aantal zieken zal het openbare leven in veel opzichten stil komen te liggen.

De landelijke overheid maakt zich over deze dreigende situatie uiteraard grote zorgen en heeft al in 2004 de GGD'en opdracht gegeven om samen met alle betrokken zorginstellingen in de regio na te denken over de medische zorg tijdens deze epidemie. Het Ministerie van Economische Zaken stimuleert bedrijven om na te denken over de continuïteit van de dienstverlening. Ook voor gemeenten is het zaak om daar over na te denken.

De afdeling GHOR (Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen) beoefent het regionale draiboek regelmatig met de huisartsen, de ambulancevoorziening, de verpleeg- en verzorgingshuizen, en de thuiszorg. Elke zorginstelling



maakt daarbij gebruik van een eigen intern draiboek.

René Stumpel: "Of dit virus dit jaar zal opduiken, weten we niet. Maar dat het in de komende jaren een keer zal gebeuren, weten we dus zeker."

Meer informatie: René Stumpel, regionaal geneeskundig functionaris, r.stumpel@gdggooi.nl.



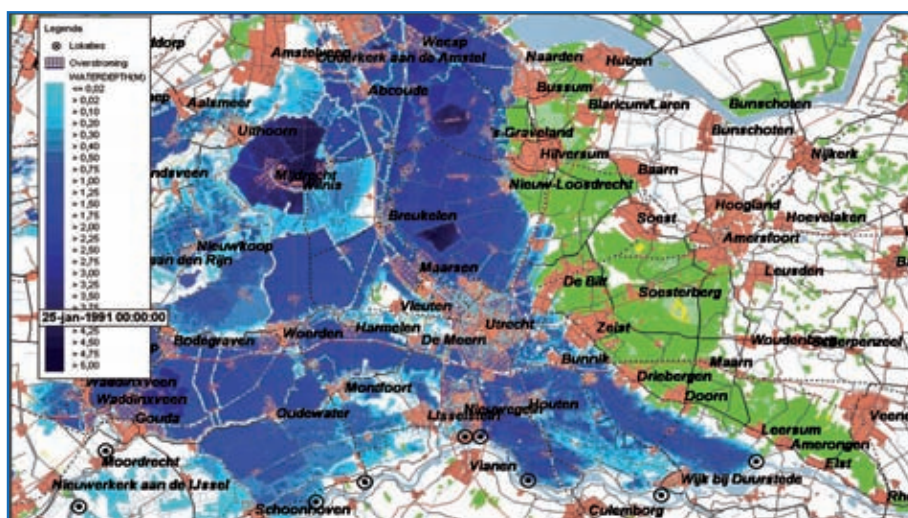
Elektronisch Kind Dossier wordt in 2009 ingevoerd

De beoogde startdatum van implementatie van het EKD (Elektronisch Kind Dossier) in de regio komt steeds dichterbij, want eind 2009 is het EKD een feit. Een selecte groep inhoudsdeskundigen houdt zich bezig met de inrichting van het EKD. In januari wordt gestart met het testen. Er wordt onder andere op gebruiksvriendelijkheid en gemak getoetst, de mogelijkheid tot het maken van plannings en de overzichtelijkheid. Zodra uit de pilot blijkt dat het pakket geen aanmerkelijke verbeterpunten meer heeft, zal GGD Gooi & Vechtstreek het pakket aanschaffen en in het eerste kwartaal 2009 in gebruik nemen.

Meer informatie: Esther Nijland, projectcoördinator EKD, e.nijland@ggdgooi.nl.

Regio eind 2008 voorbereid op overstromingen

Overstromingen vormen voor Nederland één van de grootste risico's als het gaat om fysieke veiligheid. Daarom heeft de regering de Taskforce Management Overstromingen



ingesteld om een watersnoodramp voor te bereiden.

In dit kader werkt de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek samen met de Veiligheidsregio Utrecht aan een rampbestrijdingsplan. In de projectgroep participeren brandweer, politie, GHOR, gemeenten en de waterschappen. Het ergst denkbare scenario is een overstrooming vanuit de rivieren ten zuiden van Utrecht. Gooi en Vechtstreek zal voor een groot deel overstroomd worden. De hoger gelegen gemeenten zullen te maken krijgen met langdurige uitval van nutsvoorzieningen. Het rampbestrijdingsplan voorziet in evacuatie van de hele regio.

De GHOR legt hierbij de nadruk op patiënten uit ziekenhuizen en zorginstellingen, maar ook mensen in een thuissituatie die hulpbehoevend zijn.

Lisa Tober, projectleider GHOR: "De kans op een overstrooming is klein, maar als het onze regio overkomt, zijn de gevolgen verschrikkelijk groot. Het is goed om ons daarop voor te bereiden."

Eind 2008 is het rampenbestrijdingsplan Overstromingen klaar.

Kijk voor meer informatie op www.vrgooienevechtstreek.nl en www.platformoverstromingen.nl of mail Lisa Tober, projectleider GHOR, l.tober@ggdgooi.nl.

Wet tijdelijk huisverbod

Oók in de regio Gooi en Vechtstreek wordt begin 2009 een nieuwe wet van kracht: Wet tijdelijk huisverbod. Deze wet maakt het mogelijk een huisverbod op te leggen aan degene die (ernstige) huiselijk geweld pleegt of waarvan een ernstige dreiging uitgaat. Het verbod houdt in dat de pleger een bepaalde periode zijn woning niet mag betreden en ook geen contact mag hebben met het slachtoffer en eventuele kinderen. Door dit verbod in te stellen kunnen escalaties worden voorkomen en kan hulp worden geboden aan het slachtoffer. Bij de uitvoering van de wet zijn naast het Advies en Steunpunt Huiselijk Geweld (ASHG) ook

de negen regiogemeenten, politie, hulpverleners zoals Symfora, Jellinek en Versa betrokken. Omdat er in sommige gevallen sprake kan zijn van een strafbaar feit wordt het openbaar ministerie ook betrokken. De negen burgemeesters hebben ervoor gekozen om de implementatie onder te brengen bij het ASHG. Momenteel zijn vier werkgroepen druk bezig met de voorbereidingen om de implementatie zo goed mogelijk te laten verlopen. De gemeente heeft de regierol. In de subwerkgroep "gemeenten" zitten ambtenaren van een aantal gemeenten die ieder hun eigen netwerk hebben. De Wet tijdelijk huisverbod is een

bestuurlijke maatregel, waarbij de eindverantwoordelijkheid ligt bij de burgemeester.

Een positief effect van deze wet is volgens Annemieke Verburg, coördinator van het ASHG, dat de hele ketenaanpak van huiselijk geweld opnieuw wordt bekeken. "Door deze wet moeten we namelijk een hulpverleningsaanbod doen binnen tien dagen aan alle betrokkenen van het geweld: pleger, slachtoffer én kinderen. De keten moet dus snel en efficiënt werken."

Meer informatie: Annemieke Verburg, coördinator ASHG, a.verburg@ggdgooi.nl.

Ouderenmishandeling

Op 18 november 2008 wordt het project Aanpak Ouderenmishandeling regio Gooi en Vechtstreek met een slotbijeenkomst afgesloten. Wendeline Thijs, projectleider: "Een jaar lang heeft de GGD, dankzij een subsidie van de provincie Noord Holland, aandacht kunnen besteden aan de aanpak van ouderenmishandeling in de regio. Het onderwerp is onder de aandacht gebracht van alle instellingen die met ouderenmishandeling te maken kunnen hebben: welzijn, thuiszorg, verzorgings- en verpleeghuizen, politie, vrijwilligerswerk, ziekenhuis en geestelijke gezondheidszorg."

Tijdens de startbijeenkomst in februari 2008 is een regionale werkgroep samengesteld die zich bezig heeft gehouden met het ontwikkelen van voorlichtingsmateriaal en een voorbeeldprotocol dat door alle instellingen in de regio gebruikt kan gaan worden. In het najaar zijn drie trainingen rond het thema ouderenmishandeling georganiseerd voor medewerkers uit diverse instellingen. Het geven van voorlichting aan de doelgroep zelf, aan (allochtone) ouderen, wordt uitgevoerd in 2009. Tijdens de slotbijeenkomst wordt het project "Aanpak ouderenmishandeling" officieel geïmplementeerd in het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld. Ouderenmishandeling is een vorm van huiselijk geweld en hangt sterk samen met het geven van verantwoorde zorg en kwaliteit van zorg.

Meer informatie: Wendeline Thijs, projectleider ouderenmishandeling, w.thijs@gdgooi.nl.



6

Digitale Rit Formulier

Halverwege september is de RAV Gooi en Vechtstreek gestart met het pilot project Digitale Rit Formulier (DRF). In twee ambulances zit een tablet PC ingebouwd. Hierop kan tijdens of na de rit de administratie (patiëntgegevens) verwerkt worden. Tevens slaat de tablet PC de patiënt gegevens van de (hart bewaking) monitor op. Bijkomende voordelen zijn dat de tablet PC is gekoppeld aan het programma RAVIS (waaruit facturen worden gegenereerd) en is gekoppeld aan een beveiligde internetsite waarop ziekenhuizen patiëntgegevens kunnen bekijken en beoordelen. Patiëntgegevens zijn zodoende binnen voordat de patiënten worden gepresenteerd.

Het DRF project wordt na drie maanden geëvalueerd en dan beslist de RAV Gooi en Vechtstreek of het project wordt gecontinueerd. In dat geval worden alle ambulances voorzien van een tablet PC. Het invullen van een papieren versie behoort dan tot het verleden. Voor de toekomst is er de ambitie om ook gegevens van huisartsen en apotheken te gaan koppelen zodat er maximale (digitale) gegevensuitwisseling in de keten van zorg kan plaats vinden.

Meer informatie: Frank Berg, manager bedrijfsbureau, f.berg@ravgooi.nl.

Succesvolle RAV Gooi en Vechtstreek KIWA – HKZ certificatie

Op 25 en 26 juni jl. heeft KIWA de RAV Gooi en Vechtstreek bezocht voor de jaarlijkse opvolgingsaudit. Dit in het kader van (drie jaarlijkse) hercertificering volgens de Harmonisatiewet Kwaliteit Zorginstellingen. KIWA toetst als onafhankelijke externe partij het niveau van (kwaliteits)zorg van de RAV Gooi en Vechtstreek. KIWA was ook tijdens deze audit erg tevreden over de organisatie. De RAV Gooi en Vechtstreek

heeft de steile ontwikkelingscurve verder doorgezet en zich op velerlei gebied weer verder ontwikkeld. Het voor de RAV Gooi en Vechtstreek belangrijke HKZ certificaat is weer een jaar gecontinueerd. De lopende (in –en externe) ontwikkelingen en de doelen die de RAV Gooi en Vechtstreek gesteld heeft, blijken hun vruchten af te werpen.

Meer informatie: Anita Driessen, beleidsmedewerker kwaliteit, a.driessen@ravgooi.nl.

Medewerker – en Patiënt Tevredenheid Onderzoek

De RAV Gooi en Vechtstreek heeft het oordeel van de eigen medewerkers hoog in het vaandel staan. Om dit te toetsen wordt periodiek een Medewerker Tevredenheid Onderzoek gehouden. Dit onderzoek is recent uitgevoerd. Hoofdconclusie was dat 93% van de medewerkers in het algemeen tevreden is over het werken bij de RAV Gooi en Vechtstreek. Uiteraard zijn er op detail ook kritische op- en aanmerkingen geuit. Deze worden de komende periode geanalyseerd en de hieruit voortvloeiende verbetermaatregelen zullen worden doorgevoerd.

Daarnaast wordt in de periode oktober/november 2008 een uitgebreid Patiënt Tevredenheid Onderzoek uitgevoerd. Een grote groep patiënten zal middels een vragenlijst gevraagd worden naar hun oordeel over de geboden ambulancezorg. Daarnaast worden de relevante (keten) partners van de RAV ook bevroegd naar hun oordeel over het functioneren van de RAV Gooi en Vechtstreek.

Op basis van deze drie onderzoeksuitkomsten hoopt de RAV Gooi en Vechtstreek het niveau van de zorg in de toekomst op een nog hoger niveau te kunnen brengen.

Meer informatie: Anita Driessen, beleidsmedewerker kwaliteit, a.driessen@ravgooi.nl.

Meer scheiden belangrijke sleutel tot kostenbeheersing

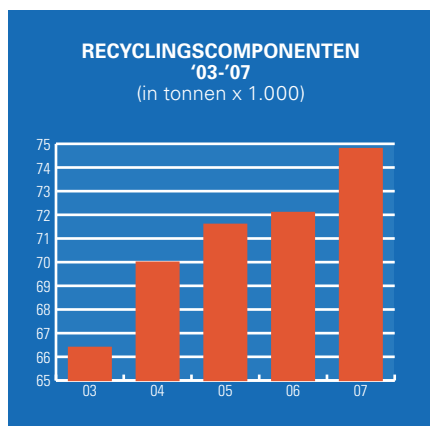
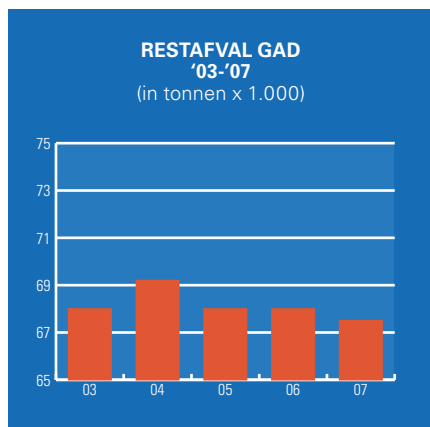
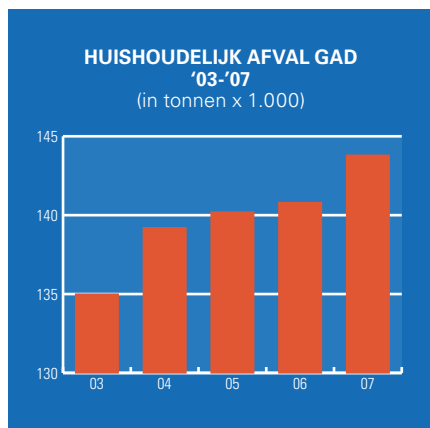
De hoeveelheid afval is de afgelopen vijf jaar met ruim 6%, ofwel met ruim 9.000 ton gestegen (van 135.000 naar 144.200 ton). De kosten voor gescheiden afval liggen lager dan de kosten voor restafval. Daarom is het scheiden van afval een belangrijk speerpunt voor ons.

7

kosten gescheiden afval lager
dan de kosten voor restafval

Dick Spel, gewestgedelegeerde Milieu

Afval en kostenbeheersing



Ondanks de toegenomen hoeveelheid huishoudelijk afval is de hoeveelheid restafval de laatste vijf jaar gelijk gebleven en zelfs iets gedaald.

De totale hoeveelheid gescheiden aangeboden afval is de laatste vijf jaar met bijna 10.000 ton toegenomen. Een stijging van bijna 12%.

Het recyclingpercentage voor de regio is hierdoor in dezelfde periode toegenomen, van 48,8% naar 52,7%. De landelijke doelstelling is 53% en daar voldoet de GAD bijna aan.

Dick Spel, milieugedelegeerde van het gewest: "We zijn blij met het afvalgedrag van de inwoners van Gooi en Vechtstreek. Zij scheiden inmiddels 22 afvalstromen. De motivatie daarvoor komt denk ik vooral omdat wij in deze regio milieubewust zijn. Wij wonen in een mooie omgeving en dat willen we graag zo houden. Zonder de inzet van de inwoners kan de GAD de scheidingsdoelen niet halen."

Ondanks de flinke toename van het huishoudelijk afval zijn de kosten voor de afvalverwijdering met 6% gedaald, omdat de verwijderingskosten van recyclebaar afval ruim 17% lager zijn dan een paar jaar geleden. Met relatief lage afvalbeheerkosten en een hoog percentage afvalscheiding aan de bron behoort de GAD tot de best presterende afvalinzamelaars. Als gevolg van de dalende verwijderingskosten zijn de totale kosten voor de GAD daarom de laatste jaren niet gestegen. Die kostenbeheersing is een belangrijk doel voor de GAD en natuurlijk is recycling een belangrijke milieudoelstelling.

De hoeveelheid restafval is in de afge-

lopen vijf jaar gedaald. "De GAD streeft ernaar om in de regio de hoeveelheid restafval nog meer te reduceren. Dat kan niet alleen door scheidingsgedrag, maar ook door preventiegedrag," aldus Dick Spel.

Minder afval en meer scheiden is dus een belangrijke sleutel tot het beheersbaar houden van de afvalkosten.

Meer informatie: Marc Maassen, beleidscoördinator/coördinator KAM, m.maassen@gad.nl.

Milieu, kostenvoordelen en Oud Papier en Karton

Milieu- en kostenvoordelen gaan bijvoorbeeld bij de afvalstroom Oud Papier en Karton goed samen. De inwoners van Gooi en Vechtstreek maken al goed gebruik van de mogelijkheden om Oud Papier en Karton gescheiden aan te bieden. De doelstelling van de GAD is minimaal 80% van het Oud Papier en Karton gescheiden in te zamelen. Nu ligt het percentage rond de 65%. Als alle gewestbewoners samen nog 15% meer van het Oud Papier en Karton gescheiden zouden inleveren, betekent dat ruim 3.000 ton per jaar minder restafval. Elke ton Oud Papier en Karton die niet in het restafval terecht komt levert een besparing op de kosten. Daarnaast levert het hergebruiken van Oud Papier, afhankelijk van de markt, ook nog eens geld op. Bovendien zorgt het voor extra opbrengst voor scholen, verenigingen en anderen die deze stroom, met een vergunning afgegeven door de GAD, inzamelen.

Door het hergebruik van Oud Papier worden veel waardevolle grondstoffen verspaard, voorkomen we een berg afval en dat is weer goed voor het milieu. De inzameling van Oud Papier en

Karton wordt in deze regio vergemakkelijkt door het uitzetten van de minicontainers voor Oud Papier en Karton (grijze minicontainer met blauwe deksel). Medio 2009 zijn alle minicontainers voor Oud Papier en Karton in de hele regio uitgezet.

Meer informatie: Barbara van Gelder, voorlichting en communicatie, b.vangelder@gad.nl.

Relatiebeheer met gemeenten

Jaarlijks gaat het Management Team (MT) van de GAD samen met de accountmanager Roel Schulting en afdeling Toezicht en Handhaving langs de negen gewestgemeenten voor een gesprek in het kader van relatiebeheer. Tijdens de bezoeken worden lokale aangelegenheden toegelicht en besproken. De projecten die op een bepaald moment ten uitvoer worden gebracht, worden eveneens aan de orde gesteld. Het MT ervaart het altijd als zeer prettig om de gesprekken te voeren met de wethouder Milieu en contactambtenaar.

De portefeuillehouders geven aan dat ze de bezoeken als waardevol beschouwen en dat zij dit volgend jaar willen continueren.

Meer informatie: Ina Ros, management-assistent, i.ros@gad.nl.

Gezamenlijke aanpak zwerfafval

De GAD heeft samen met een aantal gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek een plan voorbereid voor het gezamenlijk oppakken van de problematiek rondom zwerfafval. Begin 2009 wordt gestart met de gezamenlijke aanpak. Het project loopt tot 2011. Tijdens het project zal onder andere worden samengewerkt op het gebied van handhaving, voorlichting en communicatie. Ook beheerders van zogenaamde buitengebieden (onder andere Goois Natuurreservaat) worden in de aanpak betrokken. Speciale aandacht zal er zijn voor 'snoeproutes', afval rondom prullen- en afvalbakken en andere 'hotspots'. Belangrijk is ook dat alle deelnemers aan het project van elkaar leren. Vrijwel alle deelnemers hebben op het gebied van zwerfafval zelfstandig initiatieven genomen en ervaring opgedaan. Na twee jaar zal worden bekeken hoe de samenwerking verder vorm wordt gegeven. Belangrijk voor de uitvoering van het ambitieuze plan is het toekennen van subsidie voor het project door SenterNovem.

Aan de slag met Glas

Momenteel is de regionale glas-campagne aan de gang. In 2007 belandde 74% van het in de regio gebruikte Glas in de glasbak (7 miljoen kilo). Dat moet nog meer worden. Het gescheiden ingezamelde Glas is een waardevolle grondstof voor de productie van nieuw Glas. Bovendien is Glas scheiden goed voor het milieu en de portemonnee.

Eén van de acties die wordt ingezet om het scheiden van Glas te bevorderen en te stimuleren is de Actie Glas voor Glas. Met deze actie onderstrepen de negen regiogemeenten, Stichting Duurzaam Verpakkingsglas en de GAD het belang van glaszameling en het hergebruik en de bijdrage die burgers daar zelf aan kunnen leveren. De gemeente Weesp is de eerste van de negen regiogemeenten waar het glasservies is uitgereikt. Dick Spel heeft in de hoedanigheid van gewestgedelegeerde Milieu het glasservies aan een burger uitgereikt.

Met meer glasbakken wil de GAD in de regio meer Glas inzamelen. De bekende groene, bovengrondse glasbol wordt op diverse plaatsen, in overleg met de gemeente, vervangen door ondergrondse bakken. Het bijplaatsen en waar nodig herplaatsen van bakken draagt bij aan de doelstelling om meer Glas in te zamelen.

Meer informatie: Barbara van Gelder, voorlichting en communicatie, b.vangelder@gad.nl.



Dick Spel reikt glasservies uit

In het portefeuillehoudersoverleg Milieu van 17 december aanstaande wordt een samenvatting gegeven van de stand van zaken met betrekking tot het project Zwerfafval (proeftuinproject en plusprojecten).

Meer informatie: Marc Maassen, beleidscoördinator/coördinator KAM, m.maassen@gad.nl.

Educatie over afval voor kinderen

De GAD organiseert voor kinderen van groep 5 tot en met 8 van de basisscholen voorlichting over afval. Deze voorlichting bestaat uit een afvalles in de klas door onze medewerkers (met of zonder afvalinzamelvoertuig) en/of een excursie naar een scheidingsstation, waar de leerlingen een rondleiding krijgen.

Door deze educatie worden kinderen zich op jonge leeftijd al bewust van het feit dat het scheiden van afval van groot belang is. Milieu en het

hergebruiken van afval hangen nauw met elkaar samen.

Ambassadeurs van de toekomst

Kinderen leren op een speelse manier om te gaan met afval. Het is positief om te zien dat kinderen vroeg starten met het scheiden van afval. Kinderen zijn tenslotte de ambassadeurs van de toekomst.

Meer informatie: Barbara van Gelder, voorlichting en communicatie, b.vangelder@gad.nl.





Het gewest Gooi en Vechtstreek is een samenwerkingsverband van de gemeenten Blaricum, Bussum, Hilversum, Huizen, Laren, Muiden, Naarden, Weesp en Wijdemeren.

Deze nieuwsbrief is een uitgave van
Gewest Gooi en Vechtstreek
Postbus 514
1200 AM Hilversum
Tel. 035-69 26 444
Email gewest@gg-v.nl

Bezoekadres
Heuvellaan 50
1217 JM Hilversum

www.gewestgooienvechtstreek.nl
www.gad.nl
www.ggdgooi.nl
www.ravgooi.nl

Eindredactie
Barbara van Gelder

Fotografie
E.J. Bruinekool Fotografie
Marloes van der Haagen
Paul de Haan
Peter Hermens
Marjolijn Lamme

Vormgeving en drukwerk
Drukkerij Almere
Brenda Beek

Grafische bijdrage
Dick Jongerden

8

Wiezoveter

column

Het gewest Gooi en Vechtstreek is in de regio bezig met het programma innovatieve verbindingen. Verbindingen in de sectoren zorg, toerisme en media, de grote economische pijlers in onze regio. Verbindingen en innovatie, de modewoorden van de 21ste eeuw. Het gaat er om sectoren meer met elkaar in contact te brengen en dat ze zo elkaar met vernieuwingen kunnen verbeteren. Kruisbestuiving noemden we dat vroeger. De mediasector kan de zorgsector ondersteunen en er zijn allerlei programma's te realiseren waardoor ouderen langer zelfstandig kunnen blijven wonen. Via de computer of de televisie zijn contacten met huisartsen of apothekers en andere pillendraaiers mogelijk. Zorg op afstand noemen ze dat, ZOA dus, wat weer heel andere associaties oproept. Ouderen moeten aan de ZOA, maar kunnen door een computervirus worden besmet, dat is weer een heel andere soa. Een zoa door wisselende contacten op afstand die door een virus volstrekt onmogelijk kunnen worden. maar dat terzijde. Dan komt er een HOA langs, een hulpverlener op afstand. Pas las ik over robotica, een robot die in Nederland als innovatie wordt ontwikkeld om de krant te halen, koffie te zetten en desnoods je steunkousen uit te trekken. Hoop je op een gezellige alphahulp komt er zo'n zoaglimmertje langs je heen kruipen. Maar het is mooi al deze nieuwe mogelijkheden en het kan ook voor een

betere inzet van personeel zorgen. Dat soort zaken werden allemaal besproken in het Cross Care Café, een café waar het hele deskundigennetwerk uit de regio bijeenkomt.

Dit keer kwam Wouter Bos zelfs naar het café, even het Bos Care Café, om de Start van iZovator te bekijken. IZovatore saluti, de prijsvraag voor een nieuwe naam leverde niet iets beters op? IZovator, klinkt als veter, is er niets anders waar je je schoenen voor aantrekt? De zorgmotor zou ook een beeldend merk kunnen zijn. Zorgmotor geeft toch ook de wisselwerking tussen zorg en techniek mooi aan en de motor voor verdere ontwikkeling? Zipper was ook een nieuwe werknaam, maar ook daar win je geen prijsvraag mee. Wouter deed dus de opening van iZovator en wel met verve Hij sprak uit de losse pols zonder haperen een goed openingsverhaal uit. Een verhaal goed voor 150 zetels van de CCC-bezoekers. Ook in de kredietcrisis is de welbespraaktheid van Wouter bewonderenswaardig. Die kredietcrisis biedt overigens wel nieuwe kansen voor de personeelsproblematiek in de zorg. Bankmedewerkers kunnen de nieuwe handjes aan de bedden worden of barmedewerkers in het Cross Care Café. IZofortis, here today, care tomorrow.

Rolf Heuvingh, projectadviseur Economie en Werk