

Concernjaarverslag
gewest Gooi en Vechtstreek

2010



Uitgave van

Gewest Gooi en Vechtstreek

Postbus 514

1200 AM Hilversum

Telefoon: (035) 692 64 44

E-mail: gewest@gg-v.nl

Bezoekadres

Heuvellaan 50

1217 JN Hilversum

Internet

www.gewestgooienvechtstreek.nl

www.gad.nl

www.ggdgooi.nl

www.ravgooi.nl

Redactie

Jaap-Jan Bakker

Angeli Blankers

Fleur de Paauw

Marian Walstra

Eindredactie

Marian Walstra

Vormgeving

Dick Jongerden



Oog voor de toekomst van de regio

Het concernjaarverslag 2010 geeft beknopt weer waarmee de diensten van het gewest Gooi en Vechtstreek zich het afgelopen jaar samen met de negen regiogemeenten hebben beziggehouden. We hebben er enkele activiteiten uitgelicht en verwijzen u voor alle werkzaamheden die we in het belang van de regio-inwoners hebben verricht naar onze websites www.gewestgooienvechtstreek.nl www.gad.nl , www.ggdgooi.nl en www.ravgooi.nl

In nauwe samenwerking met raadsleden, bestuurders en gewestsecretarissen heeft de algemene dienst van het gewest afgelopen jaar de herijking van een regionale samenwerking voorbereid. Aanbevelingen die uit de klankbordgroep herijking regionale samenwerking voortkomen, vinden in 2011 en verder hun beslag.

Zorg voor afval staat bij de gewestelijke afvalstoffendienst (GAD) centraal. Met een afscheidingspercentage dat boven het landelijk gemiddelde ligt, is de GAD een echte milieudienst geworden. De GAD heeft oog voor duurzaamheid, waarbij een afweging wordt gemaakt tussen de kosten en de opbrengst van de duurzaamheid.

De gewestelijke gezondheidsdienst (GGD) bouwt aan de toekomst. Een project als het Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg is afgerond. Alle nieuwgeboren kinderen en alle schoolkinderen in de regio zijn inmiddels digitaal geregistreerd. Een beter beeld van de gezondheid en ontwikkeling van de kinderen is het resultaat.

Alle doelstellingen die de regionale ambulancedienst (RAV) gesteld waren, zijn behaald. En de RAV wist wederom de dienstverlening voor de regio-inwoners te optimaliseren en een enorme kwaliteitswinst te realiseren. De RAV zit goed op schema met haar voorgenomen plannen.

De diensten sluiten af met een paragraaf klachtenafhandeling. Daarna worden de gewestbrede financiën beschreven. Ten slotte is informatie over de gewestelijke organisatie te lezen in het sociaal verslag.

Wij bedanken alle gewestmedewerkers en de regiogemeenten voor hun betrokkenheid en inzet van het afgelopen jaar en blijven ons inzetten voor de inwoners van onze regio.

Veel leesplezier!

Het Centraal Management Team



Gewest en bestuur

Het gewest Gooi en Vechtstreek kan met trots terugkijken op 2010. Het was het jaar van de gemeenteraadsverkiezingen: er zijn raadsleden afgetreden en nieuwe leden hebben in de gemeenteraad zitting genomen. Ook in het Algemeen Bestuur hebben er veranderingen plaats gevonden. Het gewest heeft na twee jaar afscheid genomen van de heer J. Heybroek, gedelegeerde milieu en Gewestelijke Afvalstoffendienst. De heer J. van der Hoeven is hem opgevolgd en werd op 20 mei 2010 benoemd als lid van het Algemeen Bestuur en van het Dagelijks Bestuur. Het gewest dankt de heer Heybroek voor zijn inzet en betrokkenheid en wenst de heer Van der Hoeven veel succes.

Samenstelling

Het gewestelijk bestuur bestaat uit 31 leden. De organisatie is gestoeld op de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wvr). De Wvr is sinds de invoering in 1984 de belangrijkste grondslag voor samenwerking tussen gemeenten, provincies en waterschappen. De meeste taken van het gewest zijn coördinerend voor en ondersteunend aan de (negen) gemeenten. Het gewest heeft als bestuursorganen het algemeen bestuur, het dagelijks bestuur en zes verschillende portefeuillehoudersoverleggen op de werkterreinen: Ruimtelijke Ordening c.a. en Verkeer en Vervoer, Wonen Welzijn Zorg (WWZ), Milieubeheer, Economie en Werk, Gezondheidszorg en Algemene Zaken. Het bestuur stelt de zittende en nieuwe leden van het Algemeen Bestuur en van het Dagelijks Bestuur graag voor.

Leden Algemeen Bestuur en Dagelijks Bestuur Gewest Gooi en Vechtstreek 2010-2014

Algemeen bestuur

Blaricum

- mevrouw J. de Zwart-Bloch (vice-voorzitter)
- de heer R. van Vegten*

Bussum

- de heer M. Schoenmaker
- de heer G. Boekhoff
- mevrouw G. van Ramshorst
- de heer P. Barneveld*

Hilversum

- de heer E. Bakker (voorzitter)
- de heer J. Göbbels
- de heer P. Hermans
- de heer J. Kastje
- mevrouw M. Koets
- de heer J. Meddens
- de heer J. Rensen
- mevrouw L. Sazias
- de heer M. Vogel

Huizen

- de heer A. Hertog
- mevrouw J. Bakker-Klein
- mevrouw P. van Hartskamp-de Jong
- mevrouw L. Tijhaar
- de heer A. van der Helm

Laren

- de heer E. Roest
- de heer G. Westenburg*

Muiden/Muiderberg

- mevrouw J. de Pater-van der Meer
- de heer A. Vlaanderen

Naarden

- de heer H. Langting
- de heer L. Voskuil

Weesp

- de heer J. van der Hoeven
- de heer M. Snijder*

Wijdemeeren

- de heer M. Smit
- de heer J. Frijdal
- de heer Th. Reijn

* Vervangers

Blaricum: mevrouw C. van den Berg

Bussum: mevrouw A. van den Berg-van Bart

Laren: de heer J. van der Zwaan

Weesp: de heer P. Eijking

Dagelijks bestuur

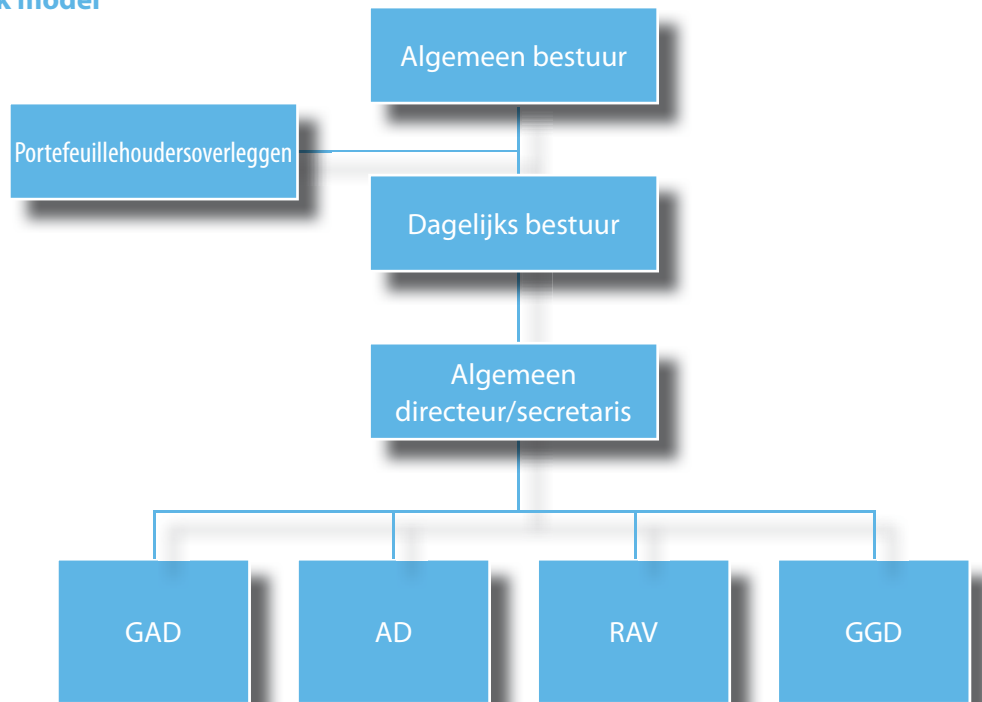
- De heer E. Bakker, voorzitter
- Mevrouw J. de Zwart-Bloch
- De heer M. Schoenmaker
- De heer J. Rensen
- Mevrouw J. Bakker-Klein
- De heer J. van der Hoeven

Algemeen directeur/secretaris gewest

- de heer E. Bodar

Organogram gewestelijk bestuur

Bestuurlijk model



Huisvesting

In 2009 is tijdens een extra Algemene Bestuursvergadering (AB) besloten dat de Algemene Dienst (AD) en de Gewestelijke Gezondheidsdienst (GGD) naar een nieuw onderkomen in Bussum verhuizen. September 2010 is de eerste paal geslagen. De verhuizing vindt in september 2011 plaats.

Herijking gewestelijke samenwerking

Januari 2010 vond de startconferentie plaats over de toekomst van de regionale samenwerking. Tijdens deze regioconferentie hebben raadsleden, bestuurders, gemeentesecretarissen en gewest met elkaar van gedachten gewisseld.

Op 20 mei 2010 is door het algemeen bestuur opdracht verleend om te komen tot aanbevelingen over de regionale samenwerking. Er werd een klankbordgroep - bestaande uit raadsleden, enkele wethouders, burgemeesters en gemeentesecretarissen - aangesteld die op 15 september onder voorzitterschap van Ben Hammer, voormalig wethouder van de gemeente Hilversum, aan de slag is gegaan. De aanbevelingen over de regionale samenwerking zijn in het voorjaar van 2011 geformuleerd.

Algemene dienst

ALGEMENE DIENST

In 2010 vond een grote reorganisatie plaats binnen het gewest. De financiële administraties van de diensten zijn teruggebracht tot één financiële afdeling. Directeur Algemene Dienst René van der Haagen: 'We hebben de afdeling vanuit de medewerkers zelf opgebouwd. Door ze zelf te laten meedenken creëer je een grotere betrokkenheid en bereik je het beste resultaat. Op basis van hun adviezen hebben wij beleid geformuleerd. Afgelopen jaar stond in het teken van het integreren van de samenwerking. In 2011 werken we aan de kwaliteit van de medewerkers. Ik ben een groot voorstander van het nieuwe werken, mensen zelf verantwoordelijkheid geven. We werken veel efficiënter, meteen bij de start van de nieuwe afdeling hebben we alles zo veel mogelijk gedigitaliseerd.'

De Algemene Dienst (AD) is vooruitstrevend, innovatief en betrokken. Werkvelden waarop de AD zich bezighoudt zijn Verkeer en Vervoer, Economie Werk en

Toerisme, Natuur Landschap Recreatie en Cultuurhistorie, Milieubeheer, Handhaving, Ruimtelijke ordening, Wonen Welzijn en Zorg, en Inkoop. Wij belichten uit 2010 twee werkvelden: Economie Werk en Toerisme, en Wonen Welzijn en Zorg.

Economie Werk en Toerisme

In 2010 heeft de Algemene Dienst onder andere ingezet op innovatie. Het programma 'Innovatieve verbindingen' vormt de basis van de regionale samenwerking met economische zaken. Vanuit die gedachte zijn drie innovatieplatformen opgericht. iZovator (zorg), iTRovator (toerisme/recreatie) en iLocator (werklocaties). Daarbij wordt het accent gelegd op media, zorg en toerisme en het versterken van de samenwerking aangaande werklocaties. Bedrijfsleven, kennisinstellingen en overheden nemen ook deel aan de platformen.

De platformen werken crossectoraal samen aan innovatieve producten en diensten die worden ingezet om de regionale economie te stimuleren. Er is nog altijd een grote behoefte aan financiële middelen. Gemeenschappelijke doelstelling van de drie platformen is dan ook het vinden van meer private partijen die kunnen zorgen voor een financiële injectie.



'De dienst maakt zich sterk voor bundeling van krachten'
René van der Haagen, directeur

iZovator heeft als belangrijkste doelstelling de regionale innovatie in de zorgsector te stimuleren en (onder andere) regionale zorgaanbieders met elkaar te verbinden door netwerkvorming. Aandachtspunten zijn daarnaast het informeren van de regio over onderwerpen als de noodzaak van bewegen, het behouden van de regie over het eigen zorgdossier en het langer zelfstandig thuis wonen van ouderen. Bovendien werkt zij hard aan het versterken van de regiopositie op het gebied van Health Gaming.

iTRovator heeft zich in 2010 tot doel gesteld de toeristische bestedingen met 6-10% per jaar te laten groeien. Regionale ondernemers worden nauw betrokken bij ontwikkelingen op toeristisch-recreatief gebied wat de kans op succes vergroot. Het Regionaal Bureau voor Toerisme vervangt in 2010 de taken van het VVV Hollands Midden. Doelgroep zijn inwoners van de regio en omstreken, zakelijke gasten uit het hele land en bovenregionale bezoekers van publiekstrekkers als het Muiderslot.

iLocator zette in 2010 in op het behoud van de bestaande werklocaties, de versterking van regionale samenwerking op het gebied van herstructurering en intensivering en realisering van (nieuwe) bedrijventerreinen (Ontwikkelingsmaatschappij Werklandschappen). Aandachtspunten zijn daarnaast het vergroten van de efficiëntie door ruimtegebruik op bestaande bedrijventerreinen te optimaliseren. Door het inventariseren van de kwalitatieve en kwantitatieve ruimte-vraag kan iLocator doelgericht werken.

Het gewest ondersteunt de programmacoördinatie en de regievoering vanuit het bestuur. De overheid biedt faciliteiten om de kennisuitwisseling en crosssectorale innovatie mogelijk te maken. Op hun beurt zorgen bedrijfsleven en kennisinstellingen voor menskracht en middelen om de innovatieve projecten te realiseren. De platformen doen ook subsidieaanvragen. Dit alles bij elkaar kan de overheidsbijdrage aanzienlijk vergroten.

iMMovatro (media), dat al langer bestaat, is nauw betrokken bij de samenwerking tussen de verschillende partijen en wist de overheidsbijdrage te vertienvoudigen. Dit geld stroomt rechtstreeks terug in nieuwe innovatieprojecten voor de mediasector. De drie andere platformen profiteren en leren van deze ervaringen en kunnen deze kennis inzetten.

Wonen, Welzijn en Zorg

De samenleving vergrijst, er zijn steeds minder werkkenden, de maatschappij individualiseert. Dat vraagt om extra aandacht voor zorg voor (deels) afhankelijke mensen zoals kinderen, gehandicapten, psychiatrische patiënten en ouderen. Er moet een nieuwe balans komen in verantwoordelijkheden tussen enerzijds burger en overheid en anderzijds betrokken overheden en burgers onderling. De gemeenten zijn de aangevoerde partij om (wettelijke) invulling te geven aan de veranderingen, samen met hun inwoners en partners, maar dat kunnen zij niet alleen. Welke onderdelen uit de regionale visie kunnen worden uitgewerkt in een regionale aanpak Wmo (2012-2016) zal duidelijk worden na de besluitvorming door de gemeenteraden in 2011.

Doelstelling is om mensen zo lang mogelijk zelfstandig te laten deelnemen aan de samenleving. De gemeenten willen het zo eenvoudig mogelijk maken voor haar inwoners met vraaggerichte en vraaggestuurde oplossingen. Tegelijkertijd hebben gemeenten een financiële taakstelling. In 2010 zijn hiervoor regionale actie(s) ondernomen:

Wonen

- Het analyseren en verzamelen van data voor het classificatiesysteem voor (zorg)woningen
- Het verder ontwikkelen van het nieuwe systeem voor het woonruimteverdeelsysteem
- Het monitoren van ontwikkeling binnen het brede veld van Wonen

Welzijn en Zorg

- De coördinatie van de herijking van het ondersteuningsnetwerk
- De voorbereiding van de taakstelling op het terrein van de maatschappelijke opvang
- De voorbereiding van een nieuwe gemeentelijke verordening individuele voorzieningen
- De ontwikkeling van een regionale routekaart richting de Wmo-plannen 2012-2016
- De voorbereidingen van de nieuwe aanbesteding voor de Wmo-taxi
- De introductie van Persoonlijke assistentie regie en Persoonlijke begeleiding
- Het bieden van ondersteuning (bestuurlijk en ambtelijk) bij diverse regionale overleggen.

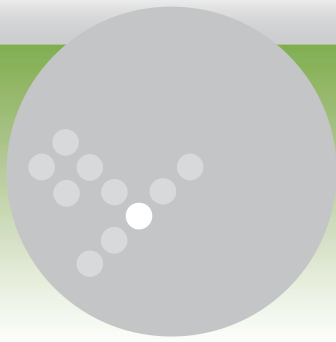
Urgentiebureau

Urgentie huisvesting behandelt jaarlijks ruim driehonderd aanvragen, die in ongeveer 50% van de gevallen leiden tot een urgentieverklaring. In 2010 waren dat er 337. Een stijging van maar liefst 12%. De economische crisis speelt hierbij zeker een rol: meer mensen komen in financiële problemen en/of echtscheiding. Ook beleidsveranderingen en onzekerheid over de verdeelsystematiek zijn van invloed op de toename. De verwachting is dat deze cijfers in 2011 weer gaan stabiliseren.

De regionale urgentiecommissie komt minimaal 25 keer per jaar bijeen voor de toetsing. Het regionale urgentiebureau en de betrokken onafhankelijke commissie zorgen ervoor dat de uitvoerende sectoren van gemeenten en corporaties regelmatig worden voorgelicht over de gang van zaken. Knelpunten in de uitvoeringspraktijk worden zo direct teruggekoppeld naar de sector en het betrokken portefeuillehouder-overleg Wonen, Welzijn en Zorg. Het aantal klachten over de toepassing van toewijzingsafspraken is ook in 2010 minimaal gebleven.

Resultaten

Van der Haagen: 'In 2010 is een belangrijke stap gezet in de richting van lokaal en individueel maatwerk op het brede terrein van maatschappelijke ondersteuning. De wethouders richten zich daarom binnen de WWZ op een regionale visie die vooral moet gaan over een herverdeling van verantwoordelijkheden tussen burgers, overheid, het maatschappelijk middenveld en de markt. De algemene, individuele en centrumvoorzieningen moeten daardoor opnieuw worden geordend. Dit krijgt zijn beslag in 2011. Er komt dan ook een nieuw woonruimteverdeelsysteem en de eindrapportage over het classificatiesysteem wordt afgerond'.



G·A·D

ISO 14001

Gewestelijke Afvalstoffendienst

Duurzaam sterker door zorg voor afval

Een goede scheiding van het huishoudelijk afval zorgt ervoor dat veel afval hergebruikt kan worden. Dit is goed voor het milieu en bespaart aanzienlijk op de verwerkingskosten. Ook in 2010 waren de inspanningen van de Gewestelijke Afvalstoffen Dienst (GAD) gericht op een efficiënte verwerking van afval en het zo veel mogelijk recyclen.

De GAD streeft naar een gezonder leefmilieu voor de burgers uit de negen gemeenten van Gooi en Vechtstreek, naar een verantwoorde manier van omgaan met energie en afval en naar het voorkomen van milieuverontreiniging. Gemeenten moeten weliswaar bezuinigen maar dat betekent niet dat kwaliteit en milieu daarvan de dupe hoeven worden. De GAD is meer dan alleen een inzameldienst van het huishoudelijk afval, aldus het oordeel van de auditor voor

de ISO 14001 hercertificering van de GAD, het is een echte milieudienst geworden. De GAD heeft oog voor duurzaamheid, waarbij een afweging gemaakt wordt tussen de kosten en de opbrengst van de duurzaamheid. Afvalzorg is immers al lang geen 'afvalverwijdering' meer. Tegenwoordig is afval grondstof voor nieuwe producten en bron voor energie.

GAD scoort goed op afval scheiden

De Gewestelijke Afvalstoffen Dienst zit met een afvalscheidingpercentage van 54% ruim boven het landelijk gemiddelde van 48%. Dit is ook zichtbaar in de afnemende hoeveelheid restafval. De oorzaak van dit mooie resultaat moet worden gezocht in de efficiënte en transparante inzamelstructuur. In 2010 heeft de GAD hard gewerkt aan een interne kwaliteitsslag. Dankzij de invoering van minicontainers voor oud papier en karton (OPK) en een goede voorlichting is de

papieropbrengst de afgelopen vijf jaar met 15% gestegen. Ook op het gebied van GFT-afvalinzameling (groente, fruit, tuin) scoort de GAD zeer goed. Wat betreft de kosten komt de GAD er eveneens positief uit: de kosten voor het afvalbeheer per huishoudens liggen in



'Het is belangrijk dat vooral de jeugd zich bewust is van zijn omgeving.'

Eric Bodar, directeur

het gewest Gooi en Vechtstreek onder het landelijk gemiddelde.

Plastic

Vanaf 1 januari 2010 moeten gemeenten ervoor zorgen dat plastic verpakkingsafval van het restafval wordt gescheiden. De GAD kiest in 2010 voor afval-scheiding aan de bron: inwoners houden het plastic afval apart. Het gescheiden inzamelen van plastic verpakkingsafval is beter voor het milieu dan het wegdoen met het restafval: het plastic wordt gere-cycled, restafval wordt verbrand. De recycling van het plastic afval levert de grondstof op voor nieuwe plastic verpakkingen maar ook voor de productie van andere producten. Het gescheiden aanbieden van plastic verpakkingsafval betekent dus een afname van de hoeveelheid restafval en een verhoging van de recyclecomponent.

Plastic enquête

Directeur Eric Bodar: 'Leerlingen van het Gooisch Lyceum in Bussum hebben enquêtes afgenomen bij inwoners van Gooi en Vechtstreek. Ze onderzochten of de mensen tevreden zijn over de inzameling van het plastic verpakkingsafval en wat nog beter kan. Uit de enquête bleek dat ruim de helft van de inwoners meedoet met de plastic inzameling. Dat is bijzonder, want pas vanaf april 2010 was de volledige inzamelstructuur (huis-aan-huis inzameling en alle brenglocaties) gerealiseerd.

De doelstelling ten aanzien van het plastic verpak-kingsafval om minimaal 11 kg per huishouden per jaar gescheiden in te zamelen is in 2010 al bijna behaald. Op basis van de gegevens van de tweede helft van 2010 bieden de inwoners jaarlijks ruim 10 kg per huis-houden aan.

Afvalstoffenbalans

Het percentage hergebruik in de regio is in 2010 gestegen tot ruim 54%. Daarmee heeft de GAD meer dan de doelstelling behaald. Het plaatsen van meer glasbakken heeft geleid tot meer respons. OPK is met 4% teruggelopen. Er wordt wel minder oud papier en karton opgehaald, de oorzaak hiervan moet worden gezocht in de digitalisering van de maatschappij. Ook de ingezamelde hoeveelheid GFT-afval is afgenomen met 5%.

De chemokar is in 2010 gestopt met rijden omdat er te weinig klein chemisch afval (KCA) werd aangebo-den om deze nog kostenefficiënt in te zetten. Mensen kunnen hun chemisch afval uiteraard nog wel altijd brengen naar een van de vier scheidingsstations in de regio (Bussum, Hilversum, Huizen, Weesp).

De benchmark 2010 geeft aan dat de GAD met haar recyclingpercentage 6% hoger scoort dan gemiddeld. De stijging van het recyclingpercentage komt overeen met ruim 900 ton vermeden restafval. De begin 2010 gestarte inzameling van kunststof verpakkingen en de eind 2009 gestarte inname van matrassen dragen het meeste bij aan de stijging van het recyclingpercen-tage. Door het bereikte resultaat is in 2010 bovendien de uitstoot van 41,4 kiloton CO2 vermeden.

Zwerfafval

Bodar: 'Gooi en Vechtstreek is een rijke regio, ook qua natuur. En dat wil iedereen graag zo houden. Daarom is ook in 2010 het zwerfafval gezamenlijk aangepakt. De gemeenten in Gooi en Vechtstreek werken samen met Natuurmonumenten, het Goois Natuurreservaat en de Gewestelijke Afvalstoffen Dienst in het Zwerf-afvalproject (Schoon Gooi en Vecht). Het is belangrijk dat vooral de jeugd zich bewust is van zijn omgeving. Daarom is het project bij de GAD gekoppeld aan het scholenproject. Kinderen krijgen hier milieu- en na-tuureducatie, waarna ze zelf zwerfafval op en rondom het schoolplein inzamelen.'

Afvalambassadeurs

De GAD profileert zichzelf goed. Zo zijn medewer-kers op veel evenementen met het Afvalinfopunt te vinden om een thema te belichten. In 2010 was dat de inzameling van plastic verpakkingsafval. Voor leer-lingen van basisscholen is het mogelijk om een kijkje te nemen achter de schermen van bijvoorbeeld een scheidingsstation of om een 'afvalles' te krijgen in de klas. Daarbij komt ook de verkeersveiligheid aan bod: de chauffeur laat hen zien wat hij in de spiegel ziet en wat een dode hoek is. Bodar: 'Wil je de responscijfers verhogen, dan zijn kinderen belangrijk. Je moet ze als het ware opleiden als 'afvalambassadeurs'. We willen ook zoveel mogelijk jongeren erbij betrekken. Daarom hebben we in 2010 besloten om jongeren de kans te geven een maatschappelijke stage bij ons te doen.'

Toezicht en Handhaving

Training

Afdeling Toezicht en Handhaving had in 2010 als hoofddoelstelling het aantal klachten rondom het aanbieden en inzamelen van huishoudelijk afval te verminderen. Daartoe hebben de medewerkers een extra servicetraining gehad. Ook is nogmaals benadrukt hoe ze moeten reageren als ze worden geconfronteerd met agressie en geweld en hoe zij dit kunnen neutraliseren.

Meldingen

Het aantal meldingen in 2010 was 3608, het aantal verbalen 200. Er werd minder geverbaliseerd vanwege de invoering van de Politie strafbeschikking. Het aantal interventies (waarschuwingen) kwam uit op 450. De meeste verbalen gaan over het onjuist aanbieden naast een (ondergrondse) verzamelcontainer of het illegaal aanbieden van bedrijfsafval aan de GAD.

Bezettingsgraad

In 2010 heeft Toezicht en Handhaving (T&H) maar met een bezetting gewerkt van twee derde van de sterkte. Dit kwam onder andere door uitval wegens agressie tegen de medewerkers. Helaas is er een enorme toename van agressie en geweld te constateren. Daarom is ook in 2010 een training fysieke weerbaarheid gestart. Deze wordt in 2011 vervolgd.

Partners

De medewerkers van T&H werken samen met de negen gemeenten, maar ook woningbouwverenigingen, wijkagenten en andere BOA's zijn partners. Het regionale BOA-overleg is een zeer goede aanvulling hierop. Inmiddels worden deze bijeenkomsten door meer dan dertig belangstellenden bezocht.

Doelstelling

De doelstelling van de afdeling Toezicht en Handhaving sluit altijd naadloos aan bij de doelstellingen van de GAD: naast scheiding van het afval, het beheersbaar houden van de hotspots is voorlichting het begin van handhaving.

Scheidingsstations

De Gewestelijke Afvalstoffen Dienst beheert vier scheidingsstations in Gooi en Vechtstreek, namelijk in Bussum, Hilversum, Huizen en Weesp.

Jaarlijks passeert 37.000 ton grof huishoudelijk afval de vier scheidingsstations in de regio. 83% van dit aangeboden afval gaat terug in de grondstoffenketen. Echter, ook van die resterende 17% is bijna de helft (40%) nog herbruikbaar. Henk Nagel (Sectormanager Verwerking van de GAD) en zijn collega's doen elke dag weer hun best om de mensen die hun afval komen brengen zo goed mogelijk van advies te dienen over wat moet waar en waarom.

Doelstelling 2011

De GAD staat voor een regionale aanpak. Bodar: 'De winst voor gemeenten bij samenwerking is dat zij altijd verzekerd zijn van kwaliteit, goede afstemming van werkzaamheden en het slim benutten van schaalvoordelen. Bovendien scheidt het ook duidelijkheid voor inwoners in de regio. Voor 2011 willen wij een duidelijke kwaliteitsslag maken op het gebied van duurzaamheid en innovatieve inzamelmethoden, zowel intern als extern maatschappelijk verantwoord ondernemen, en een integraal beheer openbare ruimte. Onze leidraad is het landelijke afvalstoffenbeheerplan. Medio 2011 stelt de GAD nieuwe doelstellingen ten aanzien van hergebruik en CO2 reductie vast.'

Visietraject

In 2009 is bij GAD een visietraject van start gegaan dat in 2012 uiteindelijk moet leiden naar een nieuwe organisatie. 2011 is dan ook het laatste jaar waarop de GAD nog in de huidige vorm werkt.

GGD bouwt aan de toekomst

Afgelopen jaar stond in het teken van bouwen, veranderen maar ook bezuinigen. De eerste paal voor de nieuwbouw werd geslagen. Mooie projecten, zoals het Digitale Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ) zijn afgerond. Sommige projecten kennen een vervolg in 2011 zoals het alcoholproject, of geven aanzet tot een nieuwe koers zoals Gooi in Beweging. Ook in 2010 ontkomt de GGD niet aan bezuinigingen, maar het is een uitdaging om te kijken naar nieuwe en efficiëntere manieren van werken en te denken in kansen.

Projecten in beweging

Jeugdgezondheidszorg en Centrum voor Jeugd en Gezin

Elke gemeente heeft van de landelijke overheid de taak gekregen om Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) te realiseren; een plek waar ouders/verzorgers en

jongeren laagdrempelig terecht kunnen met vragen over opvoeden, opgroeien en gezondheid. Door deze centrumfunctie wordt de samenwerking in de hulpverlening verbeterd en kunnen gezinnen sneller de juiste hulp krijgen. Binnen GGD Gooi & Vechtstreek wordt gewerkt met Triple P (methode van opvoedondersteuning): Positief Opvoeden. Vanuit deze basis worden verschillende opvoedcursussen gegeven. In 2010 is een grote campagne geweest rondom Positief Opvoeden.

JGZ als ingang

Directeur GGD Gooi & Vechtstreek Ans Engelsman: 'De jeugdgezondheidszorg (JGZ) is een belangrijke partner binnen het CJG. Onder verantwoordelijkheid van gemeenten voeren zorgorganisaties en de GGD de JGZ uit. De JGZ heeft een cruciale rol in het volgen van kinderen in hun lichamelijke en psychosociale ontwikkeling en legt dit vast in het digitale dossier. De

JGZ heeft een belangrijk rol in het vroegtijdig signaleren van risico's. Het ligt dus voor de hand om de JGZ als ingang te gebruiken voor het CJG'. Om te voorkomen dat verschillende hulpverleners in een gezin langs elkaar werken bestaat sinds september 2010 de Verwijsindex. Dit is een instrument om hulpverleners met elkaar in contact te brengen rondom een gezin.



'Dankzij het Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg ontstaat een beter beeld van de gezondheid en ontwikkeling van een kind.'

Ans Engelsman, directeur

Eind 2010 stond de teller op zes gemeenten met een CJG, daarmee wordt de doelstelling om eind 2011 in elke gemeente een CJG te hebben, ruimschoots behaald.

Schoolkinderen digitaal

Vanaf oktober 2009 is er gefaseerd gestart met de registratie van nieuwgeboren kinderen in de regio Gooi en Vechtstreek in een Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ). Het digitaal dossier wordt bijgehouden door consultatiebureauartsen en verpleegkundigen van de jeugdgezondheidszorg. Medisch studenten hebben digitale samenvattingen van de papieren dossiers gemaakt. Engelsman: 'Bij de start van het schooljaar 2010-2011 ging ook de schoolgezondheidszorg over op het Digitaal Dossier JGZ. De overgang is redelijk soepel verlopen voor alle betrokkenen, mede doordat we onze medewerkers goed begeleid en getraind hebben. Dankzij het digitaal dossier ontstaat binnen de jeugdgezondheidszorg over de hele linie een beter beeld van de gezondheid en ontwikkeling van een kind'.

Vangnet Jeugd

In 2009 is hard gewerkt aan de integratie van het Centraal Meldpunt Risicjongeren (gericht op 12-23 jarigen) en Vangnet Jeugd (voor 0-12 jarigen). Sinds 1 januari 2010 gaan deze twee onderdelen van de GGD samen verder onder de naam Vangnet Jeugd (-9 maanden tot 23 jaar). Dit betekent één loket voor aanmeldingen of een consult. Integraal Vangnet Jeugd geeft bemoeizorg aan jeugdigen en hun ouders. Zij speelt ook een rol in de backoffice van de CJG's. In de komende jaren worden onder andere de werkwijze en samenwerking van Vangnet Jeugd binnen de CJG's, het Veiligheidshuis en het signaleren in de Verwijsindex door Vangnet Jeugd verder uitgewerkt en geïmplementeerd. De provincie bouwt haar subsidie aan Vangnet Jeugd in twee jaar af tot nul. Naast de bijdrage vanuit de provincie blijft Vangnet Jeugd ook deels afhankelijk van subsidie vanuit de gemeenten. Vanwege de aangekondigde bezuinigingen bij de gemeenten staat ook deze bijdrage onder druk. In 2010 (en 2011) wordt gezocht naar structurele financiering. Vanuit de samenwerking in het Veiligheidshuis ontstaan wellicht nieuwe doelgroepen voor Vangnet Jeugd, zoals jeugdige veelplegers of ex-gedetineerden tot 23 jaar zonder nazorg.

Samen werken aan gezondheid

Veiligheidsregio's

Het kabinet heeft besloten dat er in Nederland veiligheidsregio's moeten worden ingericht, waarbij de politie, brandweer en Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (GHOR) eenzelfde verzorgingsgebied kennen. In 2010 was GGD Gooi & Vechtstreek de op een na kleinste GGD van Nederland. Dat heeft voordelen maar ook nadelen zoals het beantwoorden aan kwaliteitseisen, bereikbaarheid en beschikbaarheid buiten kantooruren.

Gemeenschappelijke visie

De GHOR organisaties van Flevoland en Gooi en Vechtstreek zien belangrijke voordelen in samenwerking. Het jaar 2010 stond daarom in het teken van een gemeenschappelijke visie formuleren. Het visiedocument is door de veiligheidsbesturen van beide regio's vastgesteld. GHOR Flevoland en Gooi en Vechtstreek voeren regie over de voorbereiding op opgeschaalde geneeskundige hulpverlening, sturen de geneeskundige hulpverlening aan tijdens rampen en crisissen en adviseren overheden vanuit geneeskundig perspectief. De zorginstellingen in de regio moeten goed op crisissen voorbereid worden en zijn. De GHOR wil daarmee een deskundig veiligheidspartner zijn voor brandweer, politie en gemeenten.

Concrete resultaten

Concrete resultaten in 2010 zijn de rampen opvangplannen van de ziekenhuizen en van de GGD en de continuïteitsplannen van de zorginstellingen. Er wordt nu voor rampen en crises beter opgeleid, geoefend en afgestemd. Er valt nog winst te behalen in traditioneel lastig te organiseren processen als slachtofferregistratie en informatiemanagement. Verder zijn convenanten met ketenpartners voorbereid en afgesloten en is met ketenpartners een systeem voor zorgcontinuïteit opgezet. De organisatie van de psychosociale zorg na rampen is compleet geactualiseerd.

Eind 2010 beschikken de samenwerkende GHOR bureaus over een strategie voor netwerkmanagement, uitgewerkt in een actieplan. Uiteindelijk doel is om in 2011, na bestuurlijke instemming van beide regio's, een start te maken met de vorming van één organisatie. De afdeling GHOR van GGD Gooi & Vechtstreek en de GHOR van GGD Flevoland zijn beiden HKZ-proof en hebben dus een goed functionerend kwaliteitssysteem.

Gezondheidsbevordering, beleid en onderzoek

E-MOVO gezondheidspeilingen 2009-2010

Het E-MOVO onderzoek (Elektronische Monitor en Voorlichting) levert de GGD belangrijk informatie voor de aanpassing en/of verbetering van het gezondheidsbeleid bij gemeenten en op scholen. Door resultaten van verschillende jaren tegen elkaar af te zetten, worden trends waargenomen. Uit deze nieuwste jeugdmonitor blijkt dat het over het algemeen goed gaat met de tweede- en vierdeklassers uit de regio Gooi en Vechtstreek. Engelsman: 'Vergeleken met vier jaar geleden zie je op de meeste onderwerpen een positieve ontwikkeling of stabiele trend. Minder gunstig is dat roken juist lijkt te zijn toegenomen en dat meer leerlingen niet voldoen aan de Nationale Norm voor Gezond Bewegen hoewel het lidmaatschap van een sportvereniging is toegenomen. Het meest opvallende is de daling van het alcoholgebruik van 63% naar 54%. Dat heeft ongetwijfeld te maken met het succes van het alcoholproject.'

Alcoholproject continueren

In het project 'Samen aan de slag' bestreden de gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek, samen met diverse organisaties, het alcoholgebruik van tieners. Met succes. Uit vergelijking van de gegevens over het alcoholgebruik van jongeren uit E-MOVO 2006 met die van 2010 bleek dat alcoholgebruik onder de 16 jaar in de regio Gooi en Vechtstreek sterk was afgenomen. De gemiddelde leeftijd waarop leerlingen beginnen met alcohol steeg. Ouders worden steeds minder tolerant ten aanzien van alcohol drinken op jonge leeftijd. Het bereik van het project onder ouders was hoog. Uit telefonisch onderzoek bleek dat 85% van de ouders de brief en folder gelezen had. Meer dan de helft praatte met andere ouders en met zijn/haar kind over alcoholgebruik. De brief aan de ouders zou moeten worden herhaald voor ouders van kinderen die nu tussen de 12 en 15 jaar zijn. Het is zaak om de activiteiten te continueren en een blijvende gedragsverandering te bewerkstelligen, met extra aandacht voor voorlichting en handhaving.

Aanzet koerswijziging Gooi in Beweging

Het bestrijden en voorkomen van overgewicht is een belangrijk punt voor de GGD. De afgelopen jaren voerde de GGD de regie over het programma Gooi in Beweging. Deze regie zal in 2011 worden teruggelegd

op lokaal niveau. Dat betekent dat gemeenten zelf de doelstellingen met betrekking tot jongeren op gezond gewicht in het netwerk aan de orde moeten stellen en afspraken moeten maken over ieders verantwoordelijkheid bij de realisatie daarvan. Engelsman: 'Bij de GGD is veel specifieke expertise. Ten aanzien van advies en voorlichting zal de GGD een belangrijke, ondersteunende rol blijven vervullen.'

Nota regionaal gezondheidsbeleid 2011-2014 kiezen voor gezondheidswinst

Op 18 november 2010 hebben de Portefeuillehouders Gezondheidszorg ingestemd met de nota Regionaal Gezondheidsbeleid 2011-2014. De nota geeft aan welke gezondheidsonderwerpen de komende jaren van belang zijn en waar de gemeenten in samenwerking met de GGD en andere partijen op regionaal niveau aan gaan werken. De gemeenten kunnen aan de hand van lokale problemen en behoeften nog eigen accenten en speerpunten in hun nota lokaal gezondheidsbeleid opnemen. De lokale nota's worden eind 2011 vastgesteld.



Regionale Ambulancevoorziening

Regionale Ambulancevoorziening (RAV) Gooi en Vechtstreek verzorgt met tien ambulances en ruim zestig medewerkers het ambulancevervoer voor de inwoners van alle gemeenten binnen Gooi en Vechtstreek. Jaarlijks worden ongeveer 16.000 ritten gereden waarvan ongeveer de helft spoedvervoer. In 2010 wist de RAV alle gestelde doelstellingen te halen en wist zij de dienstverlening voor de burgers wederom te optimaliseren. Directeur RAV René Ton is niet ontevreden over 2010. 'Alle doelstellingen uit het jaarplan zijn gehaald en we zitten goed op schema met onze voorgenomen plannen, waaronder de intensivering van de samenwerking met de RAV Flevoland.'

Optimalisering van de zorgverlening

Bereikbaarheid en beschikbaarheid

De ambulancezorg speelt een cruciale rol aan het begin van de acute zorgketen en omvat het totale proces van melding tot overdracht. Na de melding van een zorgvraag volgen de stappen zorgindicatie, toewijzing & coördinatie en registratie door de meldkamer ambulancezorg. Daarna volgt natuurlijk de zorg in de ambulance: de begeleiding en behandeling van patiënten tijdens het vervoer in de ambulance, tot en met de overdracht van de patiënt aan een volgende schakel binnen de keten.

Essentieel voor een ambulancedienst is de bereikbaarheid. De RAV heeft drie strategisch gekozen standplaatsen in de regio. In voorgaande jaren waren dat: Post Zuid in Hilversum, Post Noord in Bussum en Post Vechtstreek in Weesp.

Ton: 'Bussum was een compromislocatie. De verkeersintensiteit is alleen maar toegenomen, vandaar dat we al in 2005 het startsein hebben gegeven voor het uitvoeren van een onafhankelijk onderzoek. Uit dit onderzoek kwam uiteindelijk naar voren dat de optimale



'Snelle beschikbaarheid blijft voor ons een belangrijk speerpunt.'

René Ton, directeur

standplaatsen voor onze regio Hilversum, Weesp en Blaricum waren. Dat is, gezien de vorm van Gooi en Vechtstreek een logische keuze. 2010 stond dan ook in het teken van (twee) verhuizingen. De verplaatsing van Post Noord van Bussum naar Blaricum en die van Post Vechtstreek, binnen Weesp, naar de plaatselijke brandweerkazerne. De verhuizing naar de nieuwe standplaats in Blaricum heeft zeker effect gehad op de aanrijtijden naar Blaricum en Huizen. De overschrijdingspercentages van deze gemeenten zijn bijna gehalveerd, waardoor we een enorme kwaliteitswinst hebben gerealiseerd. We zitten met ons huidige overschrijdingspercentage van 4.7% mooi onder de landelijke norm van 5%. Daar moet ik wel als kanttekening bij noemen dat door de strenge winter van 2010 het cijfer dramatisch is opgekrikt. Maar de weersomstandigheden waren dan ook erg bar. Hadden we een 'normale' winter gehad, dan hadden we, waarschijnlijk, een overschrijdingspercentage van 4.5% gehad.

Prestaties

De productie heeft zich na enkele jaren van groei, min of meer gestabiliseerd in 2010.

A1-vervoer is spoedvervoer. In dit geval maakt de ambulance gebruik van sirene en zwaailicht. De aanrijtijd van A1-vervoer is maximaal vijftien minuten, de landelijke norm. Dit wordt berekend vanaf het moment dat de meldkamer de zorgvraag binnenkrijgt tot de aankomst van de ambulance bij de patiënt. Het A2-vervoer is ook spoedvervoer, maar dan zonder sirene en zwaailicht. Hiervoor geldt een aanrijtijd van 30 minuten. Het B-vervoer is besteld vervoer.

De productiegegevens staan in onderstaande tabel.

Jaar	A1	A2	B	Totaal
2007	7.771	2.041	4.893	14.705
2008	7.480	2.209	5.106	14.795
2009	8.165	2.216	5.592	15.973
2010	7.830	2.181	5.685	15.696

Tabel 1. Productie 2007-2010

Wet Ambulancezorg

De Wet ambulancezorg (Waz) is een heikel punt. Hoewel deze wet al eind 2008 door de Staten Generaal werd aangenomen is deze, door de diverse wisselingen van het kabinet, nog steeds niet geïmplementeerd. Belangrijk onderdeel van deze nieuwe wet zou zijn dat opnieuw de vergunningen, nodig voor het uitvoeren van ambulancezorg, werden verleend

volgens het proces van open vergunningverlening. René Ton: 'Dit werd in 2009 door minister Klink weer herzien. Daar kwam de getrapte vergunningverlening voor in de plaats. Althans, dat was het plan. In 2010 hebben we als sector daartoe een convenant gesloten met de minister. In ruil voor het niet aanbesteden van ambulancezorg moesten we ons allerlei bezuinigingsmaatregelen laten welgevalen. Na de val van het kabinet verdween het dossier naar de achtergrond. Per 1 januari 2012 treedt nu een tijdelijke wet voor vijf jaar in werking. De zittende vergunninghouders krijgen in principe een vergunning voor die vijf jaar.'

Samenwerkingstrajecten

Samenwerking met Flevoland

Snelle beschikbaarheid blijft voor ons een belangrijk speerpunt. Daarnaast zetten we in op samenwerking. Al vanaf 2008 wordt gewerkt aan de realisatie van een gemeenschappelijke meldkamer met Flevoland. In 2010 is ook de meldkamer van Utrecht, op voorspraak van de minister, bij de onderhandelingen aangeschoven. Het streven van de drie regio's is te werken aan de ontwikkeling van een nieuw te formeren Operationeel Centrum Midden Nederland (OCMNL) dat in 2014 gereed moet zijn. Daarnaast loopt er een onderzoek naar de mogelijkheid de meldkamers van Flevoland en Gooi en Vechtstreek uit efficiency-overwegingen versneld samen te voegen (in Lelystad of Naarden), vooraf aan de realisatie van het OCMNL. Een besluit hierover wordt medio 2011 getroffen.

De Wet veiligheidsregio's (Wvr) is begin 2010 aangenomen en is op 1 oktober van dit jaar in werking getreden. De nieuwe wet vervangt de Brandweerwet 1985, de Wet geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen (Wghor) en de Wet rampen en zware ongevallen (Wrzo). Volgens deze wet vormen Gooi en Vechtstreek en Flevoland één veiligheidsregio en zouden ambulance, politie en brandweer van beide regio's moeten fuseren. Minister Opstelten heeft inmiddels bepaald dat de politie landelijk moet gaan werken en wordt onderverdeeld in tien districten. Dat heeft gevolgen gehad voor de fusie tussen de politiekorpsen. Hiervoor was geen noodzaak meer. De samenwerking met de ambulancedienst Flevoland wordt wél steeds verder geïntensiveerd. René Ton: 'Fasegewijs doen we steeds meer samen. Die samenwerking moet in 2011 zijn beslag krijgen door het implementeren van een gemeenschappelijk dienst-

roosterbureau. Een ander gezamenlijk project is de vorming van een gemeenschappelijk management-informatie en facturatie systeem: Ambite. Uiteindelijk moeten ook de educatiebureaus van beide regio's in elkaar schuiven. Samenwerking met Flevoland biedt daarnaast nog andere voordelen. Zo kunnen we aanbestedingsprocessen gemeenschappelijk uitvoeren, deze plannen krijgen steeds meer vorm en inhoud. Het aanbesteden van ambulances bijvoorbeeld doen we gezamenlijk. Belangrijk pluspunt is dat het veranderproces geen noodzaak is, maar een bewuste keuze van beide partijen. Daardoor kunnen we de medewerkers in een rustig tempo laten wennen.'

Projecten

Innovatie met Autopulse

De RAV Gooi en Vechtstreek is de eerste RAV die de Autopulse in combinatie met de Zoll E-serie monitor gebruikt. De Autopulse en monitor 'communiceren' met elkaar. Dit heeft als grote voordeel dat men tijdens de massages kan defibrilleren, zonder te stoppen, en wel op het juiste moment. De Autopulse en de monitor bepalen dat moment tijdens de massage. Dit vergroot de effectiviteit en de kans op overleving, er gaat geen seconde verloren. René Ton: 'Het is inmiddels een mondiale pilot geworden. Door onze specifieke expertise geven wij overal scholing of training op aanvraag van andere ambulancediensten.'

AED Burgerhulpverlening

De RAV Gooi en Vechtstreek is al in 2009 begonnen met het ontwikkelen van het project AED Burgerhulpverlening. Dit project had tot doel om in elke gemeente een sluitend netwerk van AED's en burgerhulpverleners te realiseren. De gemeente Huizen zou in 2010 met een pilot starten op basis waarvan een draaiboek zou worden gemaakt dat andere gemeenten uit de regio zouden kunnen gebruiken. René Ton: 'Het project verloopt helaas moeizaam. Alleen de gemeente Huizen werkt hier goed in mee. We hebben natuurlijk de bezuinigingen tegen, het vergt een investering in geld en tijd. We kunnen pas een volgende stap zetten als meer gemeenten meedoen. In Flevoland loopt een vergelijkbaar project dus we bestuderen nu de mogelijkheden om het project samen te trekken en de kosten samen te delen.

Aandachtspunten

Agressie

Landelijk gezien is er sprake van een behoorlijke toename van agressie jegens ambulancepersoneel. In de regio Gooi en Vechtstreek heeft het ambulancepersoneel gelukkig slechts in beperkte mate te maken met agressie. 'Wat we wel constateren is een agressieve bejegening van verpleegkundigen in de meldkamer. Dus we moeten zeker aandacht hebben voor agressie en het voorkomen daarvan.

Medewerkertevredenheidsonderzoek

In 2010 is er een aantal ingrijpende veranderingen geweest ten aanzien van de organisatiestructuur en de personele samenstelling van de RAV Gooi en Vechtstreek. Daarnaast wordt de samenwerking met Flevoland steeds intensiever en ook dat heeft gevolgen. Vandaar dat een belangrijke doelstelling voor 2011 is om een medewerkertevredenheidsonderzoek uit te voeren om te kijken waar eventuele pijnpunten liggen en hoe we deze kunnen verbeteren.'

Klachtenafhandeling

Formele klachten GAD 2010

Bejegening/gedraging	8
Niet nakomen afspraak	1
Overlast inzamelvoorzieningen	2
Telefonische bereikbaarheid	1
Totaal	12

Alle klachten zijn intern opgepakt. Er zijn geen klachten naar de externe klachtencommissie doorgestuurd.

* De GAD zamelt afval in bij ruim 100.000 adressen. Als 0,1% van de afhaaladressen een klacht heeft, komt dit neer op 100 klachten.

Informele klachten GAD 2010 (via telefoon en/of e-mail) Gemiddeld per week

Inzameling van GFT- en restafval	82
Inzameling oud papier en karton	85
Inzameling kunststof (ingevoerd in 2010)	130
Klachten over medewerkers	183
Totaal	480*

De inzamelingsklachten zijn telefonisch afgehandeld of door narijden. De klachten over medewerkers betreffen met name meningsverschillen (te zwaar, te veel afval etc.) en zijn een afspiegeling van de huidige maatschappij waarin het lontje steeds korter wordt. Medewerkers worden getraind in contacten met derden.

Klachten GGD 2010

Informatie/communicatie	8
Administratieve klachten	3
Bejegening	4
Deskundigheid	2
Privacy	2
Inspecties kinderopvang	3
Overig	2
Totaal	24

De afgesproken termijnen zijn niet altijd behaald. Alle klachten zijn intern opgelost. Er zijn geen klachten naar een klachtencommissie doorgestuurd.

MIC-meldingen 2010

Verkeerde medicatie	4
Vaccin op verkeerde temperatuur bewaard	1
Door losse naald te weinig vaccin ingespoten	1
Totaal	6

Aanbevelingen aan de directeur hebben geleid tot diverse verbetertrajecten.

Formele klachten RAV 2010

Bejegening	1
Medisch inhoudelijk	5
Inzetvoorstel MKA	2
Totaal	8

Eén klacht is doorgestuurd naar de inspectie; deze casus is inmiddels door de inspectie afgehandeld. De overige klachten zijn intern afgehandeld.

MIP-meldingen 2010

Logistiek	2
Afstemming keten	2
Medisch inhoudelijk	2
Materiaal	3
Totaal	9

Aanbevelingen aan het MT vanuit de MIP-commissie hebben geleid tot diverse verbetertrajecten.

Financieel verslag

(balans, x 1.000 EUR en afgerond op 1.000)

VASTE ACTIVA

IMMATERIËLE ACTIVA

Kapitaalverstrekking	-	-	-
Kosten van onderzoek	-	-	-

MATERIËLE ACTIVA

Investerings met economisch nut			
Bedrijfsgebouwen	7.735	6.707	
Vervoermiddelen	2.037	2.402	
Machines, apparaten en installaties	256	720	
Overig	6.597	7.361	

TOTAAL VASTE ACTIVA

VLOTTENDE ACTIVA

VOORRADEN

Gereed product en handelsgoederen	37	32	
-----------------------------------	----	----	--

UITZETTINGEN KORTER DAN ÉÉN JAAR

Vorderingen op openbare lichamen	836	1.388	
Overige vorderingen	4.623	3.984	

LIQUIDE MIDDELEN

Kas en bank	5.941	5.516	
-------------	-------	-------	--

TOTAAL VLOTTENDE ACTIVA

TOTAAL GENERAAL

31-12-2009

31-12-2010

-

-

16.625

17.190

16.625

17.190

37

32

5.459

5.372

5.941

5.516

11.436

10.920

28.062

28.110

VASTE PASSIVA

EIGEN VERMOGEN

	31-12-2009	31-12-2010
Algemene reserve	200	382
Bestemmingsreserve	3.447	2.964
Overige bestemmingsreserves	20	413
	<hr/>	<hr/>
	3.666	3.759

VOORZIENINGEN

4.014

4.041

VASTE SCHULD

Onderhandse leningen		
Binnenlandse banken en overige		
Financiële instellingen	7.529	6.773
	<hr/>	<hr/>
	7.529	6.773

TOTAAL VASTE PASSIVA

15.210

14.573

VLOTTENDE PASSIVA

VLOTTENDE PASSIVA

Overige vlottende schulden	12.852	13.537
	<hr/>	<hr/>

TOTAAL VLOTTENDE PASSIVA

12.852

13.537

TOTAAL GENERAAL

28.062

28.110

Jaarrekening in één oogopslag

(x 1.000 EUR en afgerond op 1.000)

LASTEN

ALGEMENE DIENST

	2009	2010
Bestuursorganen	159	150
Verkeer en Vervoer	124	144
Economische Zaken	1.535	1.165
Natuur, Landschap en Openluchtrecreatie	193	208
Milieubeheer	227	225
SEPH	118	214
Ruimtelijke Ordening	128	162
Volkshuisvesting	4.100	202
Wonen, Welzijn en Zorg	182	215
Regionaal Urgentie bureau	214	252
Bedrijfsvoering	1.914	2.784
Totaal AD	8.894	5.721

REGIONALE AMBULANCEVOORZIENING

Ambulancehulpverlening	5.792	5.823
Meldkamer	1.330	1.731
Totaal RAV	7.122	7.554

GEWESTELIJKE GEZONDHEIDSDIENST

GBO	1.084	1.144
Algemene Gezondheidszorg	1.683	1.781
OGGZ	671	789
GHOR	933	944
Jeugdgezondheidszorg	5.532	5.921
Logopedie	251	257
EKD	555	693
Bedrijfsvoering	992	938
Totaal GGD	11.701	12.467

GEWESTELIJKE AFVALSTOFFENDIENST

Handhaving	405	465
GFT, Grof-, Huishoudelijk- en Restafval	15.742	15.902
Recycling- en Restafval	6.976	6.682
Bedrijfsvoering	214	128
Donaties en onttrekkingen reserves	4	486
Resultaat voor bestemming	0	3.919
Totaal GAD	22.913	27.326

TOTAAL GEWEST

50.630

53.068

BATEN

ALGEMENE DIENST

Bijdrage gemeenten	1.963	2.142
Bijdrage Rijk	3.719	57
Bijdrage derden	2.703	3.086
Overige baten	509	436

Totaal AD

8.894

5.721

REGIONALE AMBULANCEVOORZIENING

Bijdrage gemeenten	265	269
Bijdrage derden	6.806	7.285
Overige baten	51	0

Totaal RAV

7.122

7.554

GEWESTELIJKE GEZONDHEIDSDIENST

Bijdrage gemeenten	8.066	8.210
Bijdrage Rijk	22	266
Bijdrage derden	3.500	3.803
Overige baten	113	188

Totaal GGD

11.701

12.467

GEWESTELIJKE AFVALSTOFFENDIENST

Bijdrage gemeenten	20.911	23.071
Bijdrage Rijk	0	0
Bijdrage derden	1.998	3.769
Overige baten	4	486

Totaal GAD

22.913

27.326

TOTAAL GEWEST

50.630

53.068

Sociaal verslag

In het sociaal verslag bericht het gewest Gooi en Vechtstreek over het aantal medewerkers, de leeftijdsopbouw, het aantal dienstjaren, in- en uitstroom en het ziekteverzuim. Tevens worden de gerealiseerde zaken met betrekking tot personeel en organisatie beschreven.

Aantallen en fte's

In 2010 is ten opzichte van voorgaande jaren binnen het gewest een kleinere groei geweest van aantallen fte. Opvallend is de relatief grote afname fte's bij de GAD en de relatief grote groei bij de AD. De groei bij de AD komt voort uit het centraliseren van een afdeling Financiën binnen de AD. De centralisatie is gestart in 2009 en afgerond in 2010, waarbij alle financiële medewerkers (twaalf medewerkers, 8,5 fte's) onder de kostenplaats van de AD zijn komen te vallen.

Tabel 1 - Aantallen en fte's

Jaar	Dienst	Aantal	Fte	Toename Fte t.o.v. voorgaand jaar
2010	AD	59	39,6	
	GAD	107	106,6	
	GGD	201	121,4	
	RAV	73	64,8	
	Totaal	440	332,4	7,8
2009	AD	44	29,0	
	GAD	119	111,1	
	GGD	200	120,1	
	RAV	72	64,4	
	Totaal	432	324,6	11,7
2008	AD	44	30,6	
	GAD	114	109,9	
	GGD	188	107,7	
	RAV	74	64,7	
	Totaal	420	312,9	9,2

De peildatum is 31 december van ieder jaar

Instroom en uitstroom

Het verlooppercentage geeft aan hoeveel medewerkers in een jaar uit dienst treden bij een organisatie. Gemiddeld gezien wordt een verlooppercentage van 10% als gezond gezien. Een laag percentage is niet goed omdat je dan als organisatie niet vernieuwt. Een hoog percentage is niet goed, omdat je dan de continuïteit niet kan waarborgen en veel geld moet steken in werving- en selectieprocedures.

Uit de cijfers in Tabel 2 blijkt dat het gewest Gooi en Vechtstreek een verlooppercentage van gemiddeld 8,4% heeft over de afgelopen drie jaar. Het verlooppercentage in 2010 van 7,8% is ten opzichte van 2009 iets hoger maar blijft onder de ideale 10%. Ook afgelopen jaar is de crisis als één van de oorzaken aan te wijzen. Gezien de huidige en toekomstige bezuinigingen binnen het gewest bestaat de kans dat het personeelsverloop ook de komende jaren laag blijft of zelfs nog verder daalt. Het is belangrijk hierop bedacht te zijn en de komende twee jaren concreet actie op het verlooppercentage te ondernemen. De reden hier-

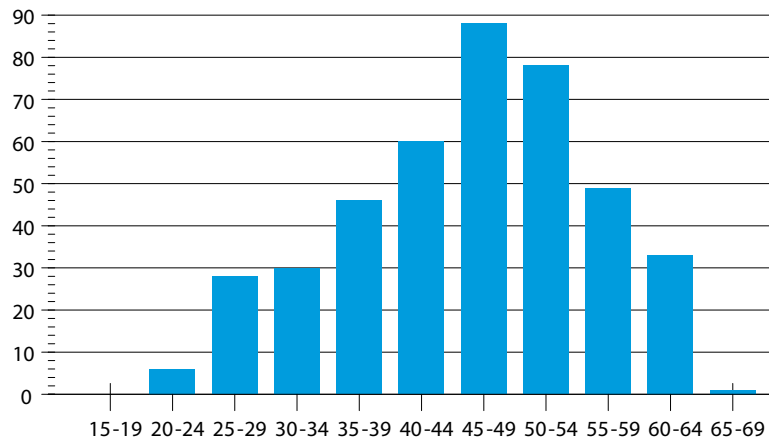
Tabel 2 - Instroom en uitstroom

Jaar	Dienst	In dienst	Uit dienst	Verloop
2010	AD	6	3	
	GAD	10	7	
	GGD	18	17	
	RAV	8	7	
	Totaal	42	34	7,8%
2009	AD	5	5	
	GAD	9	4	
	GGD	26	14	
	RAV	5	7	
	Totaal	45	30	7,0%
2008	AD	8	9	
	GAD	7	7	
	GGD	28	17	
	RAV	12	11	
	Totaal	55	44	10,5%

voor is de toenemende vergrijzing binnen het gewest. Een laag verloop en een hoge vergrijzing leidt tot stilstand en onvoldoende vernieuwing. Met de introductie van het nieuwe werken speelt het gewest al op in.

Leeftijdsopbouw

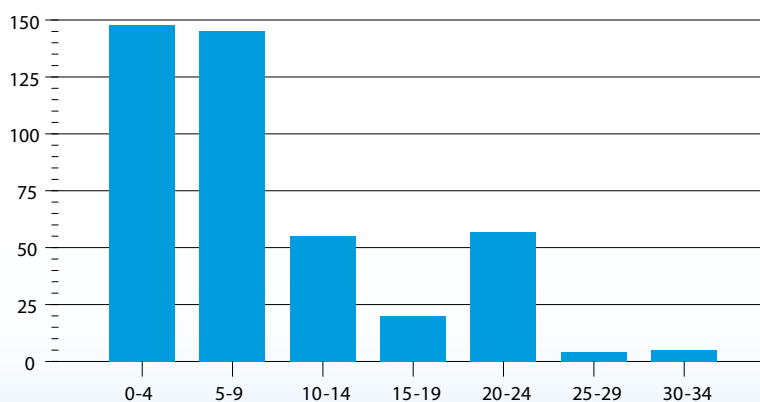
De leeftijdsopbouw van het gewest Gooi en Vechtstreek is weergegeven in Figuur 1. Duidelijk is dat de groep medewerkers in de leeftijdscategorie 45 tot 49 jaar de grootste is. Ook de categorie daarop volgend, 50 tot 54 jaar, is ruim vertegenwoordigd. Deze twee leeftijdscategorieën vertegenwoordigen 38,5% van alle medewerkers. De gemiddelde leeftijd binnen het gewest is 45,7 jaar, een kleine daling ten opzichte van 2009 (gemiddeld 46 jaar). Uit de personeelsmonitor gemeenten 2009 van het A+O fonds kwam naar voren dat de gemiddelde leeftijd van een ambtenaar 45,3 jaar is. Verder blijkt uit Figuur 1 een leegloop van 22% van de medewerkers (55 jaar en ouder) binnen nu en tien jaar. Concreet betekent dit dat 97 van de 440 medewerkers uit dienst treden. Geconcludeerd mag worden dat het personeelsbestand qua leeftijdsopbouw aandacht verdient. Dit is de afgelopen jaren niet anders geweest. In 2010 is het levensfasebewust personeelsbeleid binnen het gewest vastgesteld. Een verdere handreiking hiervoor zal in 2011 worden opgepakt. Tevens wordt in 2011 een gedetailleerde scan uitgevoerd op het gebied van strategische personeelsplanning. Hierbij worden facetten als leeftijdsopbouw, aantal (moeilijk vervulbare) vacatures, in- en uitstroom en toekomstige ontwikkelingen geanalyseerd. Ook de vergrijzing binnen het gewest heeft speciale aandacht tijdens het onderzoek.



Figuur 1 - Leeftijdsopbouw, peildatum 31 december 2010

Aantal dienstjaren

De diensttijdopbouw van 2010 vertoont in vergelijking met voorgaande jaren een ander beeld. De groep 0-4 jaar in dienst is gedaald van 50% in 2009 naar 34% in 2010. Logischerwijs is door de doorstroom de groep 5-9 jaar in dienst gestegen van 19% in 2009 naar 33% in 2010. Ook het aantal medewerkers dat 10-14 jaar in dienst is, is gestegen van 10% in 2009 naar 12,6% in 2010. Alarmerend is echter dat er, concluderend uit bovenstaande gegevens, een relatief lage instroom van medewerkers is, gezien het feit dat de groep 0-4 jaar in dienst met 16% daalt. Dit feit komt tevens overeen met het lage personeelsverloop in 2010. Bijzonder om te vermelden is een verdubbeling van medewerkers met een dienstverband tussen de 20-24 jaar: in 2009 was dit 6%, in 2010 een percentage van bijna 13. Daarentegen is de groep 15 tot 19 jaar in dienst gedaald van 12% in 2009 naar 4,6% in 2010. Kortom, er hebben in 2010 behoorlijke verschuivingen plaatsgevonden in aantal jaren dienstverband.



Figuur 2 - Diensttijdopbouw, peildatum 31 december 2010

In de personeelsmonitor gemeenten 2009 is een gemiddeld aantal dienstjaren van 10,3 jaar afgegeven. Bij het gewest ligt in 2010 het gemiddelde aantal dienstjaren op 8,3 jaar en dat is ongeveer gelijk aan 2009 met een gemiddelde van 8 jaar. Een gemiddelde diensttijd in het bedrijfsleven is 7 jaar. Het gewest heeft wat betreft het gemiddelde aantal dienstjaren een goede balans.

Tabel 3 - Cijfers ziekteverzuim

Jaar	Dienst	Verzuim			
		Totaal	Kort	Middellang	Lang
2010	AD	7,9%			
	GAD	12,1%			
	GGD	4,5%			
	RAV	6,3%			
	Gewestbreed	7%	14,8%	17,3%	67,9%
2009	AD	6,4%			
	GAD	9,6%			
	GGD	3,9%			
	RAV	6,6%			
	Gewestbreed	5,98%	19,3%	19,4%	61,4%
2008	AD	9,5%			
	GAD	8,2%			
	GGD	4,9%			
	RAV	4,7%			
	Totaal	6,2%	19,9%	16,6%	63,5%

Ziekteverzuimcijfers

Het verzuimpercentage van het gewest over 2010 is 7%. Een behoorlijke stijging ten opzichte van 2009, toen deze nog net onder de 6% lag. Met name het verzuimpercentage bij de AD en GAD is fors gestegen. De GGD laat een lichte stijging zien, de RAV daalt met 0,3%.

Het branchegemiddelde ligt voor 2009 op 5,4% en het gewest ligt daar 1,6% boven. Een ontwikkeling die de nodige aandacht verdient en ook krijgt. Het gewestelijke verzuimbeleid 'Samen werken aan gezond verzuim' is vastgesteld en in werking getreden op 1 april 2010. Tevens hebben in het najaar leidinggevenden binnen het gewest een training gevolgd. De training ging in op de stelling 'Ziekte overkomt je, verzuim is een keuze'. Deze stelling maakt duidelijk dat er bij verzuim sprake is van gedrag en gedrag is beïnvloedbaar. In 2011 wordt er, op aangegeven van de deelnemers, een vervolg aan gegeven met een training casuïstiek-behandeling en een training gespreksvaardigheden. Samen werken aan gezond verzuim benadrukt dat er bij verzuim gekeken wordt naar de mogelijkheden in plaats van de beperkingen van de medewerker. Het gewest wil een zo gezond mogelijke organisatie zijn

en streeft naar een goede balans tussen gezondheid en verzuim.

De ziekteverzuimcijfers in Tabel 3 zijn berekend via de VNG methode. Er wordt hierbij geen rekening gehouden met zwangerschapsverlof en deeltijd.



Gewest Gooi en Vechtstreek

Postbus 514

1200 AM Hilversum

T: (035) 692 64 44

E: gewest@gg-v.nl

I: www.gewestgooienvechtstreek.nl

